



BOXLY Buchungsprozess – Benutzerhandbuch

SO BUCHEN SIE IHREN LAGERRAUM – SCHRITT FÜR SCHRITT

Der Buchungsprozess bei BOXLY ist einfach und intuitiv aufgebaut. Dieses Handbuch dient als Schritt-für-Schritt-Anleitung für alle Nutzerinnen und Nutzer, die eine klare Orientierung während des Reservierungsprozesses wünschen.

Need Help? Contact BOXLY

 info@boxly.ch

 +41 (0)41 525 32 32

 www.boxly.ch/help

 BOXLY Kriens, Ringstrasse 23, 6010 Kriens

See also our website:

Boxly.ch

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen zur Anmietung eines Lagerraums bei BOXLY	3
1. Vorausreservation	3
2. Flexible Einzugsdaten	3
3. Mietvertrag & Voraussetzungen	3
4. Vertragsunterzeichnung & Allgemeine Geschäftsbedingungen	3
5. Smartphone für den Zutritt erforderlich	3
6. Erstzahlung & Abrechnungsstruktur	3
7. Sicherheitskaution (eine Monatsmiete)	3
8. Optionale Vorauszahlung & administrative Vergünstigungen	4
9. Laufende Rechnungsstellung	4
10. Änderungen & Flexibilität	4
11. Auszug & Beendigung des Mietverhältnisses	4
12. Keine Kündigungsfrist	4
13. Zahlungspflicht & verspätete Zahlungen	4
14. Wichtige Hinweise aus den AGB	4
1. Auswahl des Standorts & Lagerraums	5
1.1 Richtige Menüoption auswählen	5
1.2 Spracheinstellung anpassen	6
2. Einzugsdatum wählen	6
3. Erstellung Ihres Benutzerkontos	7
4. Zusatzoptionen hinzufügen	8
5. Mietvertrag lesen & unterzeichnen	9
6. Buchungsübersicht & Abschluss der Buchung	11
7. Ansicht Ihres gebuchten Lagerraums	11
7.1 Mietvertrag ansehen & herunterladen (PDF)	12
7.2 Lageplan Ihres Lagerraums anzeigen	13
8. Zugriff auf Profil, Vertrag, Rechnungen & Zahlungsmittel	13
8.1 Persönliche Daten aktualisieren (Profil)	14
8.2 Rechnungen ansehen & herunterladen (PDF)	14
8.3 Rechnung online bezahlen	15
8.4 Zahlungsmittel hinzufügen oder ändern	16
9. Weitere Informationen & Hilfe	18
10. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	19
11. Abmelden	20
12. Zugangskontrolle (Wichtiger Hinweis)	21

Grundlagen zur Anmietung eines Lagerraums bei BOXLY

Wenn Sie planen, einen Lagerraum bei BOXLY zu mieten, helfen Ihnen die folgenden Punkte dabei, den Mietprozess sowie die wichtigsten Rahmenbedingungen besser zu verstehen.

1. Vorausreservation

Bei BOXLY können Sie einen Lagerraum **bis zu 30 Tage im Voraus** vor Ihrem geplanten Einzug reservieren.

2. Flexible Einzugsdaten

Sie können Ihren Lagerraum **an jedem Tag des Monats** beziehen. Auch **kurzfristige Buchungen** (z. B. am selben oder am nächsten Tag) sind – je nach Verfügbarkeit – möglich.

3. Mietvertrag & Voraussetzungen

Die Anmietung eines Lagerraums erfolgt auf Basis eines **rechtsgültigen Mietvertrags** mit BOXLY. Hierfür benötigen wir folgende Angaben:

1. Vor- und Nachname
2. Telefonnummer
3. E-Mail-Adresse
4. Postadresse

Zusätzlich müssen Sie ein gültiges Ausweisdokument hochladen, auf dem klar ersichtlich sind:

- Ihr vollständiger Name
- Ihre Nationalität
- Ihr Geburtsdatum

→ Mieterinnen und Mieter müssen **mindestens 18 Jahre alt** sein.

4. Vertragsunterzeichnung & Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Mietvertrag wird **digital unterzeichnet**. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** gelesen haben und akzeptieren.

5. Smartphone für den Zutritt erforderlich

Der Zugang zu den BOXLY-Self-Storage-Anlagen erfolgt über eine **Smartphone-App**. Ein Smartphone ist daher zwingend erforderlich, um Ihren Lagerraum nutzen zu können.

6. Erstzahlung & Abrechnungsstruktur

Zum Zeitpunkt der Buchung sind folgende Zahlungen fällig:

- Die **erste Mietperiode** (monatliche Vorauszahlung)
- Eine **Sicherheitskaution**

Die Miete wird tagesgenau berechnet, jedoch monatlich im Voraus in Rechnung gestellt – auch wenn Sie nur einen Teil des Monats mieten.

7. Sicherheitskaution (eine Monatsmiete)

Es ist eine **Sicherheitskaution in Höhe einer Monatsmiete** zu hinterlegen. Die Kautions wird während der gesamten Mietdauer als Sicherheit einbehalten und nach Beendigung des Mietverhältnisses vollumfänglich zurückerstattet, sofern der Lagerraum:

- leer
- sauber
- unbeschädigt

See also our website:

übergeben wird. Die Rückerstattung erfolgt nach Kontrolle des Lagerraums beim Auszug.

8. Optionale Vorauszahlung & administrative Vergünstigungen

BOXLY bietet die Möglichkeit, **mehrere Mietmonate** im Voraus zu bezahlen. Eine Vorauszahlung kann zu einem **Preisvorteil** führen, da sich der administrative Aufwand (z. B. weniger Rechnungen) reduziert. Dabei handelt es sich **nicht um einen Langzeit- oder Mindestmietrabatt**.

Unabhängig von einer Vorauszahlung bleibt Ihr Mietverhältnis **jederzeit flexibel kündbar**.

Die verfügbaren Vorauszahlungsoptionen werden während des Buchungsprozesses angezeigt oder können mit dem BOXLY Support besprochen werden.

9. Laufende Rechnungsstellung

Wenn Sie keine Vorauszahlung wählen, stellt BOXLY Ihnen die **monatliche Mietrechnung automatisch 5 Tage vor Beginn** der nächsten Mietperiode aus.

10. Änderungen & Flexibilität

Sie können Ihre Reservation **jederzeit ändern oder stornieren**. Es gibt **keine Mindestmietdauer** und **keine Servicegebühren** für Anpassungen Ihrer Buchung.

11. Auszug & Beendigung des Mietverhältnisses

Die Beendigung des Mietverhältnisses ist einfach und flexibel. Nachdem Sie alle Gegenstände aus dem Lagerraum entfernt haben, senden Sie bitte ein **Foto des leeren und sauberen Lagerraums** per E-Mail oder WhatsApp an BOXLY, um den Auszug zu bestätigen.

12. Keine Kündigungsfrist

Es ist **keine formelle Kündigungsfrist** einzuhalten.

Bitte beachten Sie jedoch:

Ein Lagerraum ist kein Hotelzimmer. Er kann erst dann an eine andere Mieterin oder einen anderen Mieter weitervermietet werden, nachdem er vollständig geräumt und der Mietvertrag beendet wurde.

13. Zahlungspflicht & verspätete Zahlungen

Die Miete ist **stets im Voraus zu bezahlen**.

Da Rechnungen jeweils nur 5 Tage vor Beginn der nächsten Mietperiode versendet werden, empfehlen wir dringend:

- einen **Dauerauftrag** bei Ihrer Bank einzurichten, oder
- die Bezahlung per **Kreditkarte mit ausreichender Deckung**

Verspätete Zahlungen können zu **zusätzlichen Kosten**, eingeschränktem Zutritt zum Lagerraum und – in Ausnahmefällen – zum **Verlust des Besitzes der eingelagerten Gegenstände** führen, gemäss geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den AGB.

14. Wichtige Hinweise aus den AGB

Die folgenden Punkte aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden hier zur besseren Verständlichkeit hervorgehoben:

- Zulässige Nutzung:
Lagerräume dürfen ausschliesslich für **legale Lagerzwecke** genutzt werden.
Gefährliche, illegale, entzündliche, verderbliche oder lebende Gegenstände sind nicht erlaubt.

- **Versicherung:**
Kundinnen und Kunden sind selbst für einen ausreichenden Versicherungsschutz ihrer eingelagerten Gegenstände verantwortlich. Eine optionale Versicherung kann während des Buchungsvorgangs abgeschlossen werden.
- **Zutrittsrechte:**
Der Zutritt zur Anlage ist persönlich und wird digital verwaltet. Eine Weitergabe von Zugangsrechten ist nur gemäss den BOXLY-Zugangsregeln erlaubt.
- **Ausnahme weiser Zutritt durch BOXLY:**
BOXLY darf einen Lagerraum **ausschliesslich in Ausnahmefällen** (z. B. bei Notfällen oder gesetzlichen Verpflichtungen) betreten – stets im Rahmen der AGB.

Für vollständige Informationen beachten Sie bitte die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, welche auf unserer Website sowie in Ihrem Mietvertrag verfügbar sind.

Der **folgende Abschnitt** führt Sie **Schritt für Schritt durch den Buchungsprozess** – von der Auswahl Ihres Lagerraums bis zum Abschluss der Reservation und der Unterzeichnung des Mietvertrags.

1. Auswahl des Standorts & Lagerraums

1.1 Richtige Menüoption auswählen

Die Online-Buchung eines Lagerraums ist über unsere Website (www.boxly.ch) einfach und schnell erledigt. Der erste Schritt, um auf das BOXLY-Buchungsportal zuzugreifen, ist die Auswahl der richtigen Menüoption auf unserer Website.

1. Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf „**Lagerraum buchen**“.
2. Bitte wählen Sie den **Standort** Ihrer Wahl (z. B. BOXLY Kriens).
3. Scrollen Sie durch die verfügbaren Lagerräume („**Wählen Sie Ihren Lagerraum**“).
4. Vergleichen Sie Kategorien, Grössen und monatliche Preise.
5. Klicken Sie bei Ihrem gewünschten Lagerraum auf „**Weiter >**“.

Sie werden automatisch auf die Detailseite des ausgewählten Lagerraums weitergeleitet.

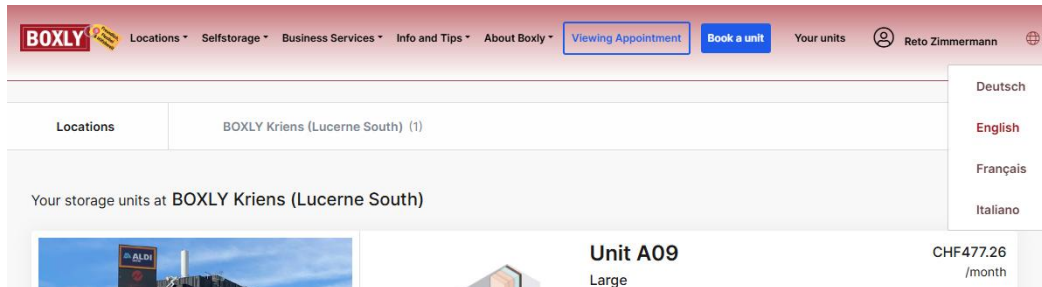
See also our website:

Boxly.ch

1.2 Spracheinstellung anpassen

1. Klicken Sie auf das **Globus-Symbol**.
2. Wählen Sie die gewünschte **Sprache** (Deutsch / Englisch / Französisch / Italienisch).

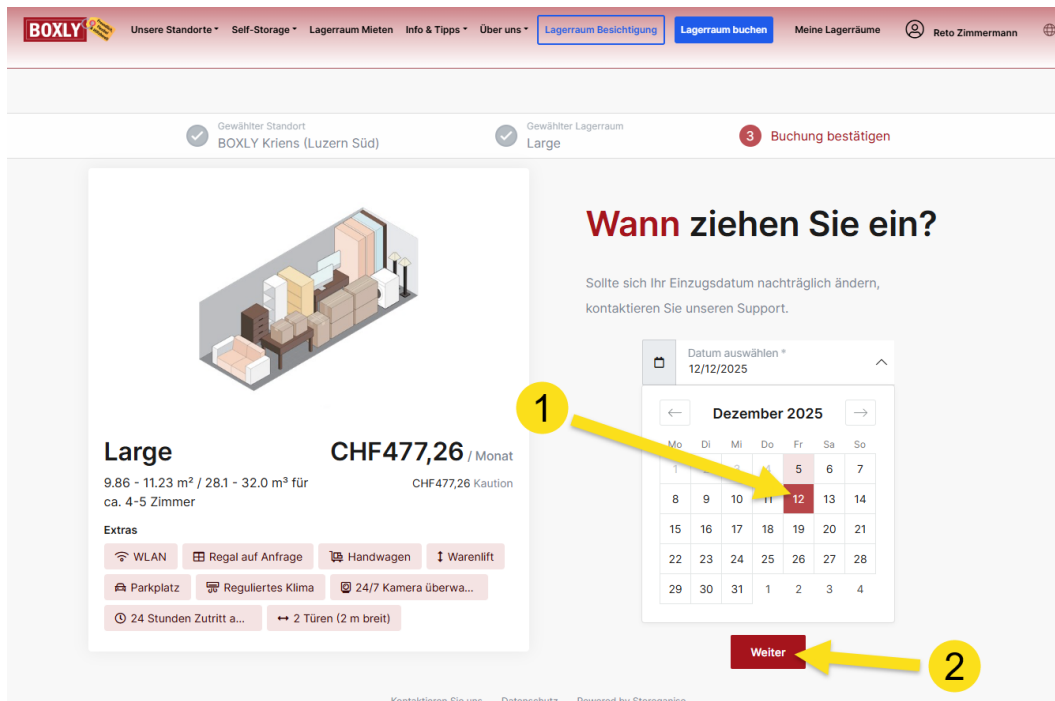
Hinweis: Dies ändert nur die Sprache der Benutzeroberfläche, nicht die Kommunikationssprache.



2. Einzugsdatum wählen

Wählen Sie das Startdatum Ihrer Miete:

1. Klicken Sie im Kalender auf das gewünschte Einzugsdatum.
2. Bestätigen Sie mit „Weiter“.



Sollte sich Ihr Einzugsdatum später ändern, kontaktieren Sie bitte den BOXLY Support.

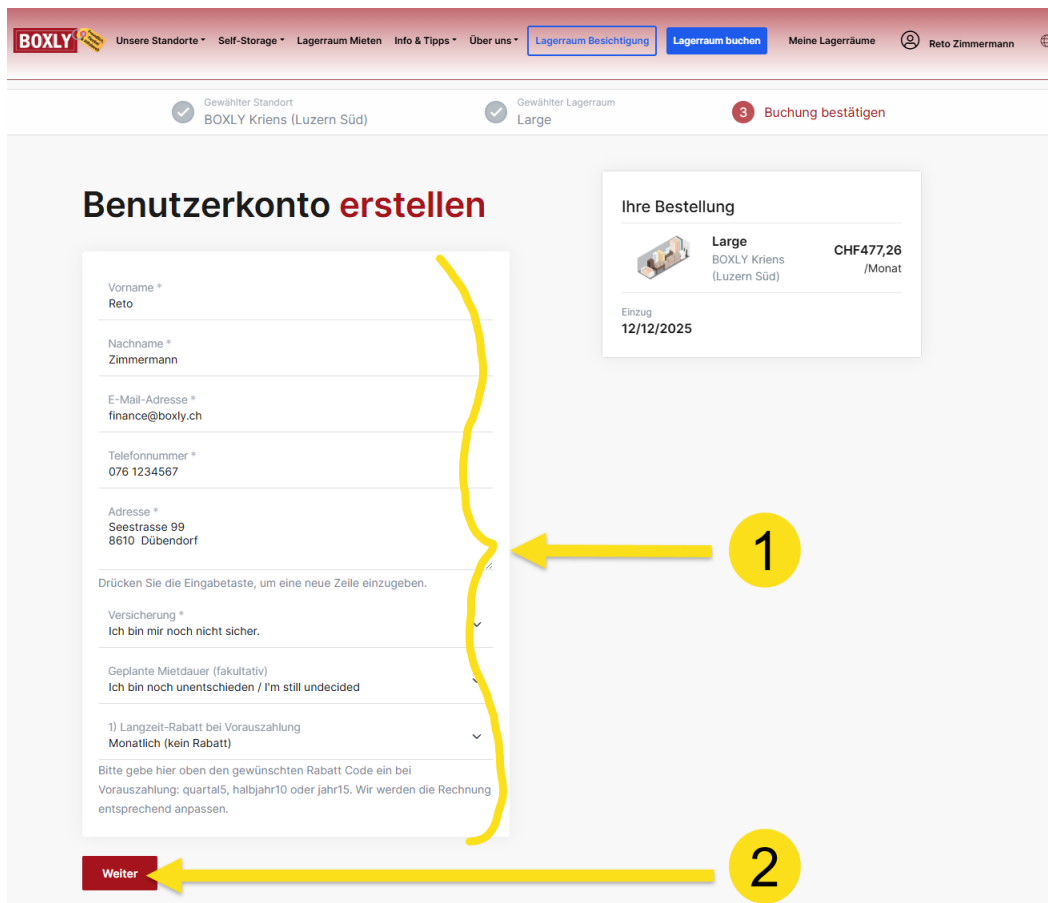
3. Erstellung Ihres Benutzerkontos

Wenn Sie zum ersten Mal buchen, müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen.

Persönliche Angaben eingeben

1. Füllen Sie die Pflichtfelder aus:
 - Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Mobile Telefonnummer
 - Wohnadresse
2. Optionale Angaben:
 - Versicherungspräferenz
 - Geplante Mietdauer
 - Rabatt-/Vorauszahlungsoption
3. Klicken Sie auf „Weiter“.

Ihre Bestellübersicht erscheint rechts auf der Seite.



Benutzerkonto erstellen

Vorname *
Reto

Nachname *
Zimmermann

E-Mail-Adresse *
finance@boxly.ch

Telefonnummer *
076 1234567

Adresse *
Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Drücken Sie die Eingabetaste, um eine neue Zeile einzugeben.

Versicherung *
Ich bin mir noch nicht sicher. ✓

Geplante Mietdauer (fakultativ)
Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Langzeit-Rabatt bei Vorauszahlung
Monatlich (kein Rabatt) ✓

Bitte gebe hier oben den gewünschten Rabatt Code ein bei Vorauszahlung: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. Wir werden die Rechnung entsprechend anpassen.

Weiter

Ihre Bestellung

 **Large**
BOXLY Kriens
(Luzern Süd) **CHF477,26**
/Monat

Einzug
12/12/2025

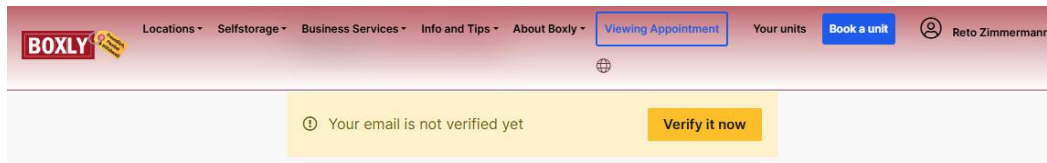
3 Buchung bestätigen

See also our website:

Boxly.ch

E-Mail-Bestätigung

Nach dem Speichern der Daten kann ein **gelber Hinweis** erscheinen: „**Bitte E-Mail verifizieren**“.



Öffnen Sie die E-Mail von BOXLY und klicken Sie auf „**Verify Your Email**“.

Der Hinweis wechselt dann zu einer grünen Bestätigung.

4. Zusatzoptionen hinzufügen

Während des Buchungsvorgangs können Sie optional Folgendes hinzufügen:

1. **Sachversicherung Helvetia**
 - Wählen Sie den gewünschten Deckungsbetrag
 - Preis pro Jahr
2. **Noke Fob (Schlüsselanhänger)**
 - Optionaler physischer Chip zum Öffnen der Türen ohne Smartphone
3. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Hinweis: Die Versicherung ist optional und kann auch später abgeschlossen werden.

The screenshot shows the 'Extras nötig?' (Extras needed?) section of the BOXLY booking process. It lists four insurance options, each with a description and a price. A yellow bracket groups the first three options, with a yellow arrow pointing to a circled '1'. A yellow arrow points to the 'Noke Fob' option, with a circled '2'. A yellow arrow points to the 'Weiter' (Next) button, with a circled '3'.

Extras nötig?

- Sachversicherung Helvetia (...)**
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 20.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 10'000 - Grunddeckung: Naturgefahren durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch
20.50 CHF pro Jahr - 0 +
- Sachversicherung Helvetia (...)**
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 41 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 20'000 - Grunddeckung: Naturereignisse durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch
41.00 CHF pro Jahr - 0 +
- Sachversicherung Helvetia (...)**
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt die direkte Beschädigung oder den direkten Verlust von Sachen (siehe Ausnahmen) während der Lagerung. Für CHF 102.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 50'000 - Grunddeckung: Elementarschäden durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder an Ihrem Standort nach einem Einbruch
102.50 CHF pro Jahr - 0 +
- Noke Fob (Schlüsselanhäng...)**
Chip zum Öffnen von Türen ohne Smartphone (CHF 30 Depot)
- 0 +

Ihre Bestellung

	Large BOXLY Kriens (Luzern Süd)	CHF477,26 /Monat
Einzug 12/12/2025		
Kaution		CHF477,26
Miete		CHF477,26
Rabatt-Code?		
Offener Gesamtbetrag		CHF954,52

Weiter

5. Mietvertrag lesen & unterzeichnen

Your Self-Storage Rental Contract includes:

Ihr Mietvertrag enthält:

- Kundendaten & Box-Informationen:**
 - Name, E-Mail, Mobilnummer
 - Boxnummer und Standort
 - Monatsmiete und Kaution
 - Mietbeginn
- Scrollen Sie durch den vollständigen Vertrag sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- Unterzeichnen Sie digital mit Maus, Touchpad oder Touchscreen.
- Klicken Sie auf „Absenden“, um den Vertrag einzureichen.

Ihr Mietvertrag ist damit rechtsgültig abgeschlossen.

See also our website:

Boxly.ch

BOXLY

Unser Standort • Self-Storage • Lagerraum Mieten Info & Tipps • Über uns •

Lagerraum Besichtigung

Lagerraum buchen

Meine Lagerräume

Reto Zimmermann

Gewählter Standort

Buchung bestätigen

Gewählter Lagerraum

Large

Gewählter Standort

BOXLY Kriens (Luzern Süd)

Gewählter Lagerraum

Large

3

Buchung bestätigen

Bitte lesen & unterzeichnen Sie die den Mietvertrag

Freundlich
&
Hilfsbereit

BOXLY

Self Storage Vertrag

Dieser Self-Storage Vertrag erhält seine Gültigkeit am untenstehenden Datum zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH und dem Kunden.

KUNDE	
Name der Kunde	Reto Zimmermann
Email	reto.zimmermann@hotmail.com
Adresse	Seestrasse 99 8610 Dübendorf 6052 Hergiswil
Handy Nummer	076 1234567
LAGERRAUM im SELF-STORAGE von BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH	
Standort Adresse	Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens
Box Nummer	a09
Startdatum	2025-12-12
Kaution	CHF477,26
Gebühr pro Monat	CHF477,26

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

zum Selfstorage Vertrag für Privat Personen (BZC) / Version 1.4 November 2024

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

1.1 Allgemeiner Anwendungsbereich:
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH („BOXLY“) und Privatpersonen („Kunden“), die Self-Storage-Boxen mieten oder zusätzliche BOXLY-Dienstleistungen für persönliche Zwecke nutzen. Mit Abschluss eines Miet- oder Dienstleistungsvertrags mit BOXLY erkennt der Kunde diese AGB an und stimmt ihnen zu.

1.2 Angebotsumfang: BOXLY bietet folgende Dienstleistungen an:
1. Self-Storage: Sichere Lagerboxen („Boxen“) für den persönlichen Gebrauch.
2. Paketstation-Dienste: Empfang und Versand von Paketen über die Paketstationen von BOXLY.
3. Zusätzliche Dienstleistungen gemäss ergänzenden Vereinbarungen oder Funktionsweiterungen.

1.3 Art der Vereinbarung:
1. Diese Vereinbarung ist ein Mietvertrag für Self-Storage nach Schweizer Recht. Es handelt sich nicht um einen Verwahrungsvertrag (Artikel 472 des schweizerischen Obligationenrechts). BOXLY übernimmt keine Verantwortung für die Sicherung oder Überwachung der eingelagerten Gegenstände des Kunden.
2. Der Vertrag stellt keinen gewerblichen Mietvertrag (Artikel 253 des schweizerischen Obligationenrechts) dar. Die gemietete Box dient ausschliesslich Lagerzwecken und nicht zur Wohnnutzung, als Büro oder für andere nicht genehmigte Aktivitäten.
3. Der Vertrag ist kein Bankschliessfachvertrag. Das angebotene Sicherheitsniveau entspricht nicht dem eines Banktresors. Kunden wird empfohlen, wertvolle Gegenstände eigenständig zu versichern.

1.4 Flexibilität und Fair-Use-Richtlinie:
1. Die Dienste von BOXLY sind darauf ausgelegt, Kunden maximale Flexibilität zu bieten.
2. Der Kunde kann den Mietvertrag an jedem Kalendertag beginnen oder Abfallreduzierung.
2. Kunden werden ermutigt, Abfälle zu minimieren und unerwünschte Gegenstände verantwortungsvoll gemäss den Richtlinien von BOXLY zu entsorgen.

16. Mehrwertsteuer (MwSt.)

16.1 Mehrwertsteuerbefreiung für Privatkunden:
1. Die Miete von Lagerraum für den privaten Gebrauch ist gemäss den geltenden schweizerischen Steuergesetzen von der Mehrwertsteuer (MwSt.) befreit.
2. Diese Befreiung gilt nicht für zusätzliche Dienstleistungen oder gewerbliche Kunden, die einer MwSt.-Pflicht unterliegen können.
3. BOXLY stellt Rechnungen entsprechend den steuerlichen Regelungen aus und informiert den Kunden bei Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen.

UNTERSCHRIFT: Reto Zimmermann

DATUM: Dec 05, 2025

UNTERSCHRIFT:

Bitte hier unterschreiben:

Leeren

Absenden

Ihre Bestellung

Large

BOXLY Kriens (Luzern Süd)

CHF477,26 /Monat

Einzug

12/12/2025

Kaution

CHF477,26

Noke Fob (Schlüsselanhänger)

CHF30

Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)

CHF20,50

Miete

CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag

CHF1.005,02

6. Buchungsübersicht & Abschluss der Buchung

Before confirming your booking:

Vor Abschluss der Buchung:

- Überprüfen Sie rechts Ihre Bestellübersicht:
 - Monatsmiete
 - Kaution
 - Zusatzoptionen
 - Gesamtbetrag
- Lesen Sie die Hinweise zur **Noke Smart Entry App** (für den Zugang zur Anlage erforderlich).
- Lesen Sie die Anweisungen für Ihren ersten Besuch, inklusive WLAN-Vorgaben und Self-Storage-Guide.
- Klicken Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“.

Bereit zu buchen?

Unsere App (Noke Smart Entry) wird automatisch um Mitternacht vor dem ersten Miettag versendet. Sie erhalten eine SMS mit einem Link zum Herunterladen und Installieren der App. In dieser SMS finden Sie auch den 6-stelligen PIN-Code, den Sie bei der Installation der App eingeben müssen.

Wenn Sie die App installieren, geben Sie bitte dieselbe Telefonnummer (einschliesslich Ländervorwahl, z. B. +41 für die Schweiz) ein, die Sie bei der Registrierung in unserem Kundenportal bei der Reservierung Ihres Lagerraums angegeben haben.

Erlauben Sie der App, Ihr Handy zu lokalisieren, während die App verwendet wird. Dies ist in der Regel eine (Popup-)Frage während des Installationsvorgangs.

Informationen zur Installation der App finden Sie in unserem [Benutzerhandbuch](#) oder im Video auf unserer Website, in dem die Installation und Verwendung der App (Noke Smart Entry) erklärt wird.

Bevor Sie zum ersten Mal zu unserem Selfstorage kommen, lesen Sie bitte auch unsere [Gebrauchsanweisung für das Boxly Selfstorage in Kriens](#). Darin wird erklärt, wie Sie mit der App die Türen öffnen, den Aufzug, die Rampe usw. bedienen können. Stellen Sie sicher, dass Sie während der Nutzung der App immer Bluetooth eingeschaltet haben.

Wir bieten in der gesamten Anlage kostenloses WLAN an. Wählen Sie „BOXLY-KUNDEN“. So können Sie im Selbstlagerzentrum im Internet surfen und uns über WhatsApp kontaktieren (+41 76 2692782).

Ihre Bestellung

	Large BOXLY Kriens (Luzern Süd)	CHF477,26 /Monat
Einzug 12/12/2025		
Kaution		CHF477,26
Noke Fob (Schlüsselanhänger)		CHF30
Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)		CHF20,50
Miete		CHF477,26
Rabatt-Code?		
Offener Gesamtbetrag		CHF1.005,02

Zahlungspflichtig bestellen

Kontaktieren Sie uns | Datenschutz | Powered by Storeorganise

Ihre Buchung ist jetzt abgeschlossen.

7. Ansicht Ihres gebuchten Lagerraums

Nach Abschluss der Buchung erscheint Ihr Lagerraum unter „**Meine Lagerräume**“.

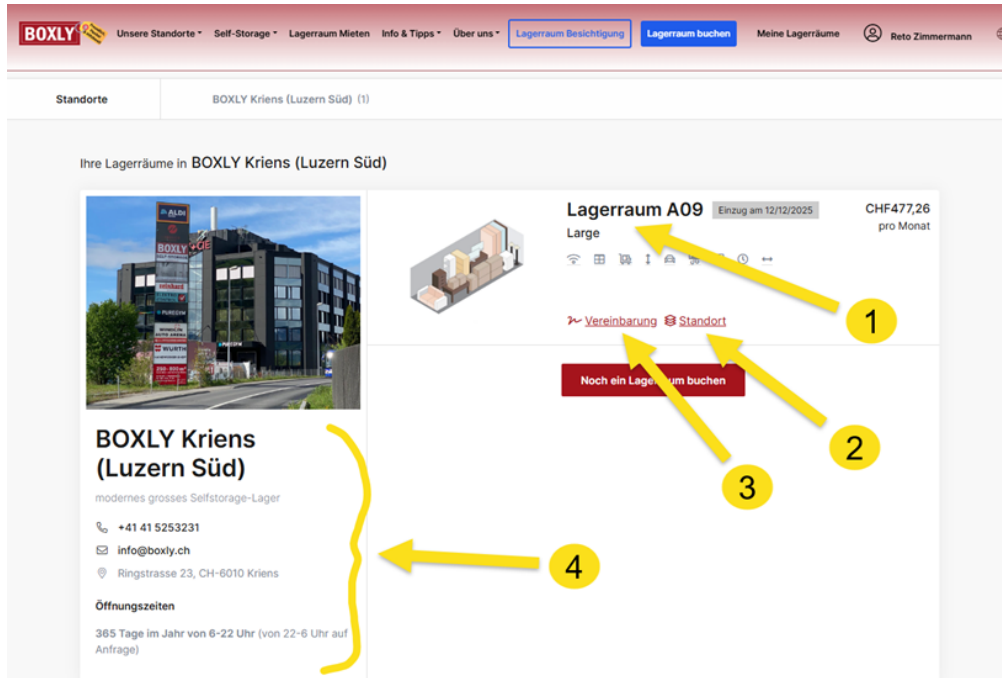
Sie sehen:

- Die Lagerraumnummer (z. B. A09)

See also our website:

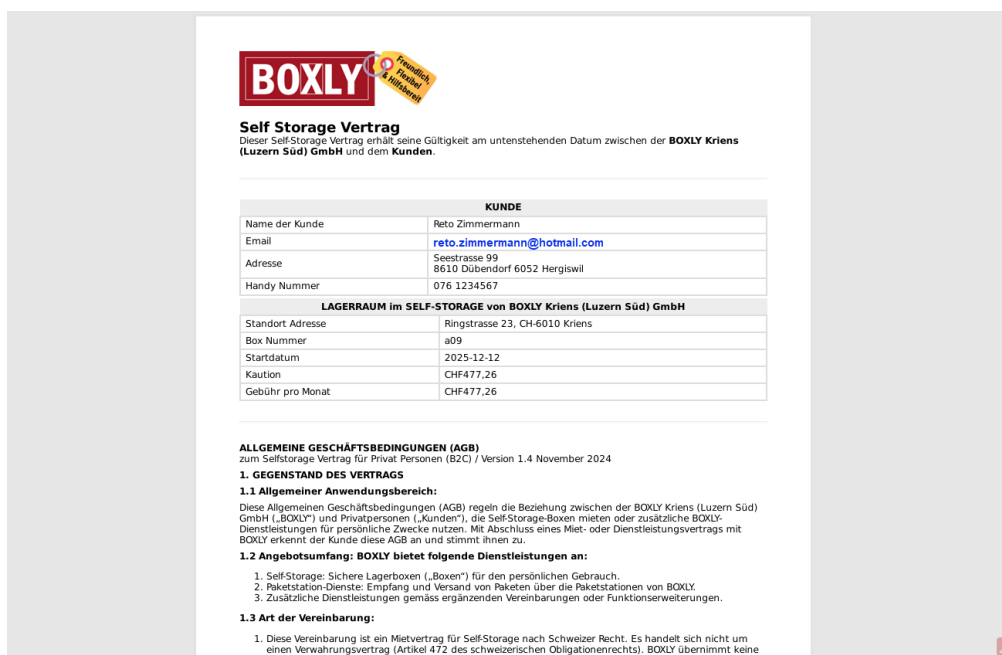
Boxly.ch

2. Das Einzugsdatum
3. Links zu:
 - „Vereinbarung“ (Download Mietvertrag)
 - „Standort“ (Adresse & Lageplan)
4. Kontaktinformationen & Öffnungszeiten des Standorts



7.1 Mietvertrag ansehen & herunterladen (PDF)

Nach Klick auf „Vereinbarung“ öffnet sich der Vertrag als PDF in einem neuen Browser-Tab.



Am Ende des Dokuments finden Sie (1) Ihre **digitale Unterschrift** und (2) das **Unterzeichnungsdatum**

Hinweise:

See also our website:

Boxly.ch

- Es gibt nur **einen Mietvertrag**, auch wenn Sie mehrere Boxen mieten oder wechseln.
- Der Vertrag enthält die **Zustimmung zu den AGB**.
- Der Vertrag läuft **unbefristet**, bis Sie kündigen.
- Es ist keine Verlängerung nötig – Sie erhalten monatlich automatisch eine neue Rechnung (ausser bei Vorauszahlung).
- Zur **Kündigung** senden Sie BOXLY ein Foto der geleerten Box.
- Kaution und Mietguthaben werden nach Kontrolle der Box **rückerstattet**.

7.2 Lageplan Ihres Lagerraums anzeigen

Klicken Sie auf „**Standort**“, um den Hallenplan aufzurufen.



Ihre Box wird:

- farblich hervorgehoben
- mit der Boxnummer markiert (z. B. A09)

So **finden Sie Ihren Lagerraum** beim ersten Besuch problemlos.

8. Zugriff auf Profil, Vertrag, Rechnungen & Zahlungsmittel

Nach der Buchung:

1. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen.
2. Wählen Sie:
 - „**Profil**“ → persönliche Daten aktualisieren
 - „**Zahlungsmittel**“ → Kreditkarte verwalten
 - „**Rechnungen**“ → Rechnungen ansehen / herunterladen

Dieser Abschnitt ist optional, jedoch nach der Buchung von Nutzen. Er ist **Teil des Kundenportals**.

8.1 Persönliche Daten aktualisieren (Profil)

1. Menü → **Profil**
2. Sie können bearbeiten:
 - Vorname
 - Nachname
 - E-Mail
 - Telefonnummer (wichtig für die App)
 - Adresse
 - Versicherungsoption (optional)
 - Geplante Mietdauer (optional)
 - Rabatt/Vorauszahlung (optional)
3. Klicken Sie auf „Update my details“.

First name *

Reto

Last name *

Zimmermann

Email *

reto.zimmerman@hotmail.com

Phone

076 1234567

Address

Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Insurance *

Ich bin mir noch nicht sicher.

Intended duration of hire (optional)

Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Longtermdiscount with prepayment

Monatlich (kein Rabatt)

Please enter above the promo code when prepaying: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. We will adapt the invoice accordingly.

Update my details

8.2 Rechnungen ansehen & herunterladen (PDF)

12/12/2025

KRI001225

CHF1,005.02

Versandt

Menü → Rechnungen

1. Öffnen Sie die gewünschte Rechnung.

See also our website:

Boxly.ch

2. Klicken Sie auf „Download PDF“.

Die Rechnung enthält alle Details sowie einen QR-Einzahlungsschein.



INVOICE #KRI001224
Date: 12 December 2025

Ref: Reservation for Storageroom a09 (Large)
in the SELF-STORAGE of BOXLY Kriens GmbH

Rentersname
Reto Zimmermann
Seestrasse 99 8602 Dübendorf
6052 Hergiswil NW

Email: reto.zimmermann@hotmail.com
Phone: 076 1234567

Your Order:

Unit a09	Price	Tax	Total
Deposit (12 December 2025)	1×CHF477.26		CHF477.26
Rent (12 December 2025 - 11 January 2026)	1×CHF477.26		CHF477.26
		Subtotal:	CHF954.52
		Tax:	CHF0.00
		Total:	CHF954.52
		Less amount paid:	CHF0.00
		Amount due:	CHF954.52

Paymentmethod: Banktransfer / Creditcard

Bankdetails:
Bankname: Luzerner Kantonalbank AG (BIC/SWIFT: LUKBCH2260A)
IBAN: CH32 0077 8219 2916 8200 2

Der Browser öffnet die Rechnung in einem separaten Tab als herunterladbare PDF-Datei. Sie können diese PDF-Datei ausdrucken oder auf Ihrem Computer speichern. Die Rechnung enthält alle oben beschriebenen Rechnungsdetails sowie Informationen zur Zahlungsabwicklung, einschließlich eines Links zu einem QR-codierten Zahlungsbeleg.

Empfangsschein
Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

Währung ☐ Betrag ☐
CHF ☐ ☐

Annahmestelle

Zahlteil


Währung ☐ Betrag ☐
CHF ☐ ☐

Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

Währung ☐ Betrag ☐
CHF ☐ ☐

8.3 Rechnung online bezahlen

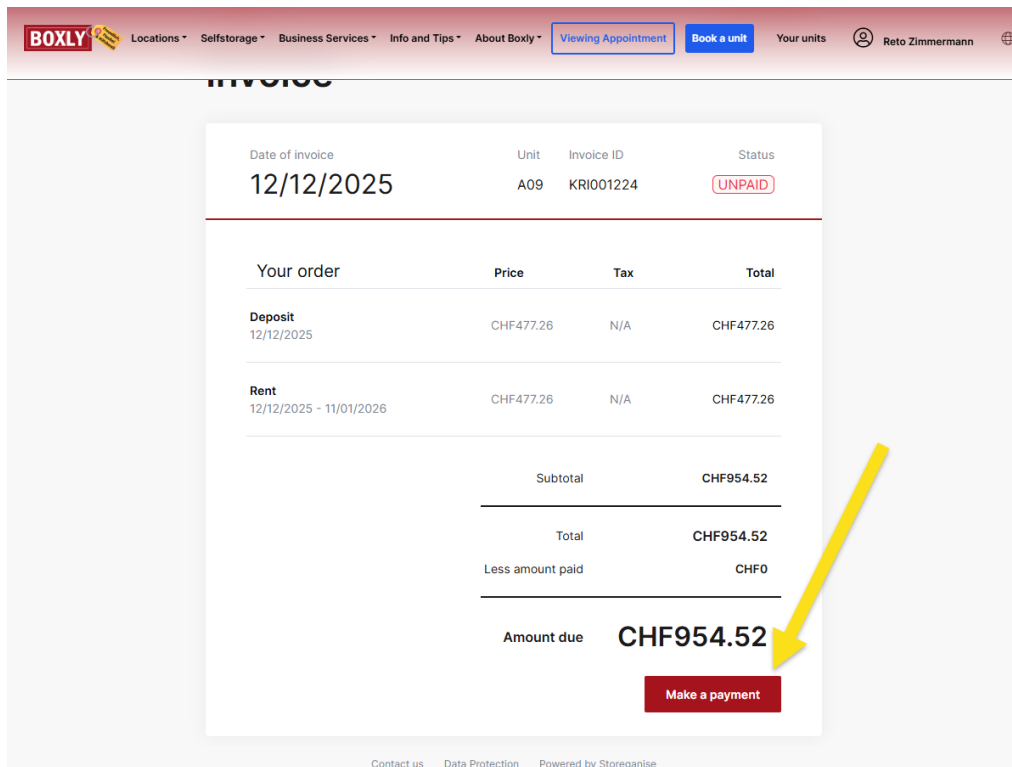
Falls Sie während der Buchung ein Zahlungsmittel gespeichert haben:

1. Öffnen Sie die Rechnung.
2. Klicken Sie auf „**Make a payment**“.
3. Zahlungsmethode auswählen.
4. Zahlung bestätigen.

See also our website:

Boxly.ch

Stripe verarbeitet Online-Zahlungen sofort.

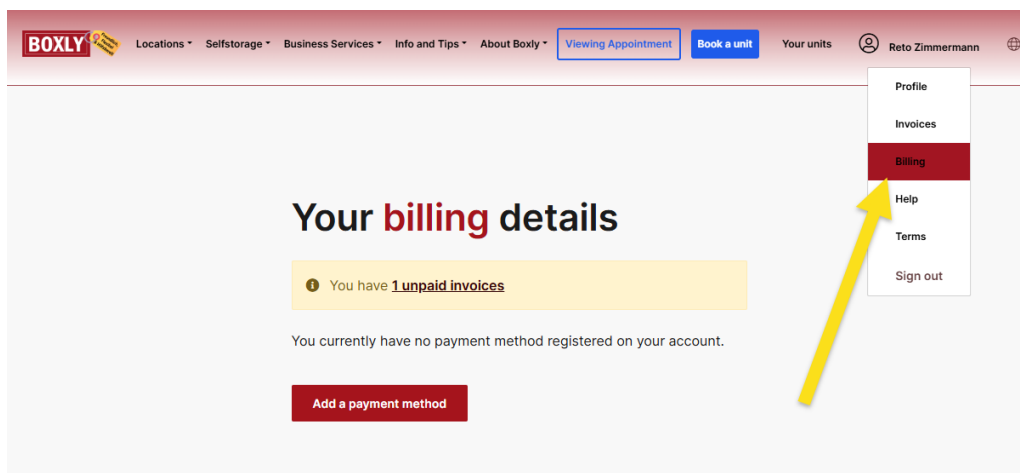


Zahlungen werden über Stripe (Kreditkarte oder Debitkarte) **sofort verarbeitet**. Diese Option kann den Zahlungsvorgang im Vergleich zu einer herkömmlichen Banküberweisung (über Swift oder IBAN) beschleunigen. Dies kann Ihnen helfen, schnell Zugang zu Ihrem Lagerraum zu erhalten – falls der Zugang aufgrund von Zahlungsproblemen eingeschränkt ist.

8.4 Zahlungsmittel hinzufügen oder ändern

Menü → **Billing / Zahlungsmittel**

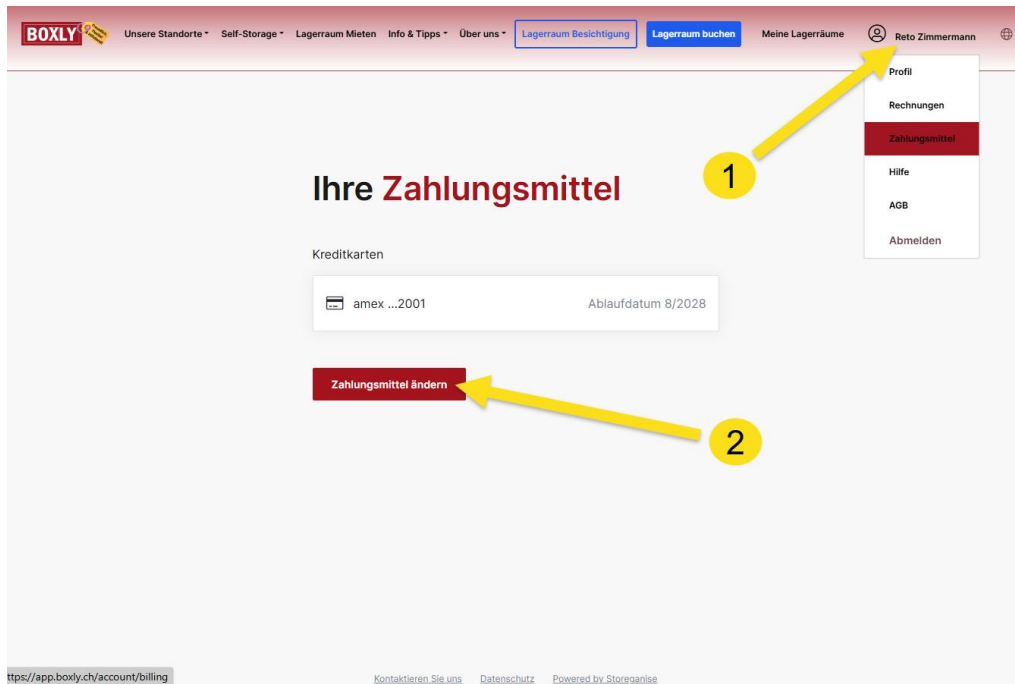
1. Klicken Sie auf „**Add Card**“.
2. Geben Sie Ihre Kartendaten ein.
3. Speichern.



Wenn Ihre Karte abgelaufen ist:

See also our website:

Boxly.ch



1. Alte Karte löschen
2. Neue Karte hinzufügen

← Boxly Dübendorf GmbH

Enter payment details

Email

Save payment information

Card information

1234 1234 1234 1234

MM / YY CVC

Cardholder name

Full name on card

Country or region

Switzerland

☐ Save my information for faster checkout
Pay securely at Boxly Dübendorf GmbH and everywhere [Link](#) is accepted.

Save

By saving your payment information, you allow Boxly Dübendorf GmbH to charge you for future payments in accordance with their terms.

Powered by | [Terms](#) [Privacy](#)

Stripe speichert Ihre Zahlungsdaten sicher.

See also our website:

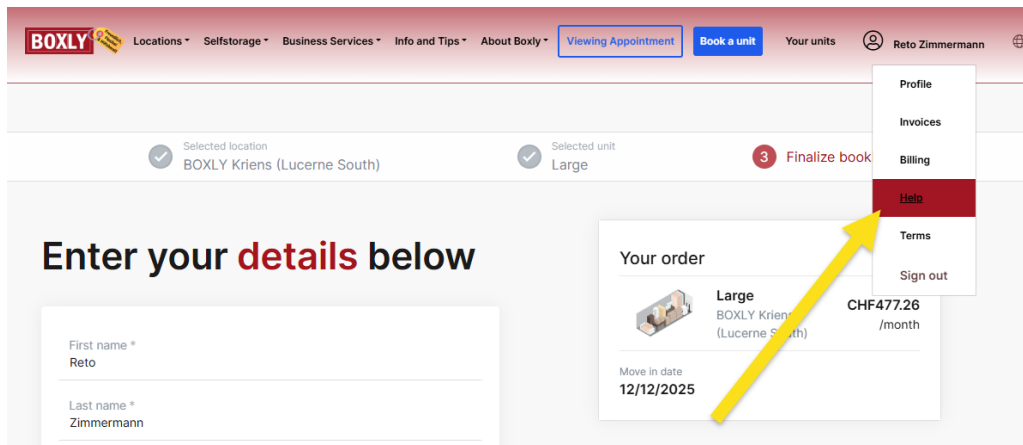
Boxly.ch

9. Weitere Informationen & Hilfe

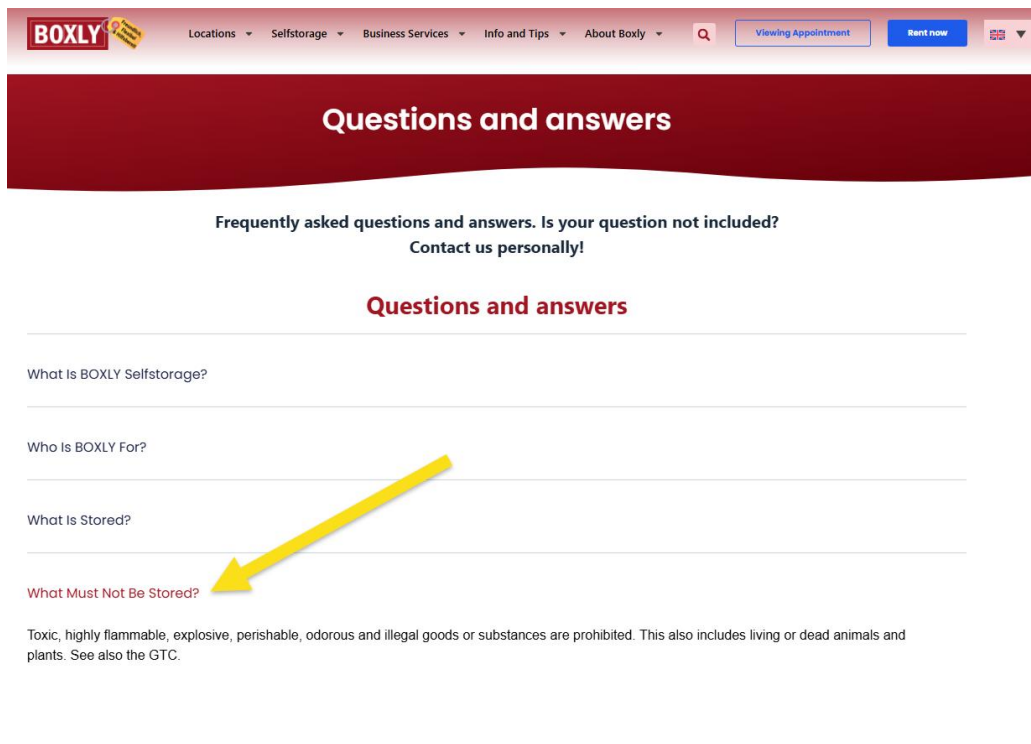
Sollten Sie weitere Informationen benötigen oder eine spezifische Frage haben, können Sie im Hauptmenü auf „Hilfe“ klicken. Sie werden dann zum **FAQ-Bereich** unserer Website weitergeleitet, wo Sie Antworten auf Ihre Fragen finden.

Suchen Sie zusätzliche Informationen?

1. Gehen Sie zu **Menü → Help**.
2. Klicken Sie auf eine häufig gestellte Frage (FAQ).
3. Die Antwort klappt automatisch aus.



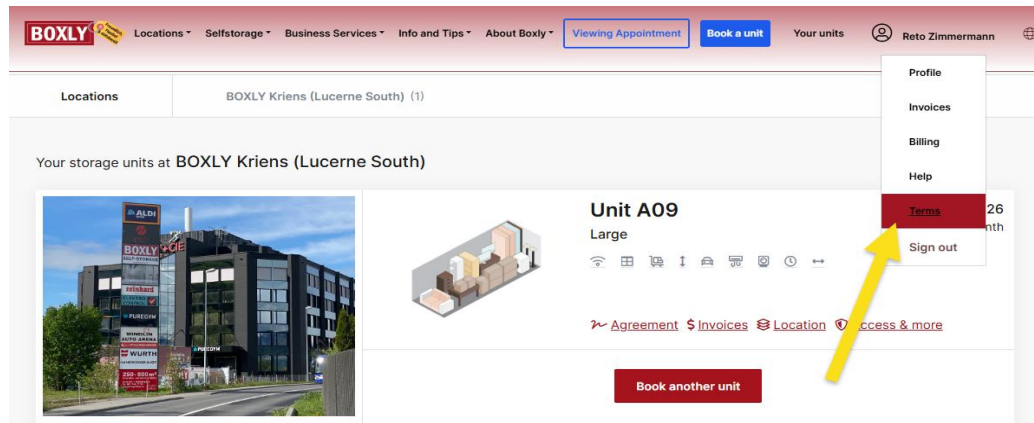
Sie werden auf die FAQ-Seite von boxly.ch weitergeleitet.



See also our website:

Boxly.ch

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Wenn Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen einsehen möchten, klicken Sie bitte auf das Menü „Zugangskontrolle“.

Wenn Sie nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen suchen, **klicken Sie bitte im Hauptmenü auf „AGB“**. Sie werden dann zum Abschnitt **„Allgemeine Geschäftsbedingungen“** auf unserer Website weitergeleitet.

Um die AGB anzusehen:

1. Menü → Terms
2. Scrollen Sie durch die Bedingungen für Privat- und Firmenkunden.
3. Die AGB entsprechen exakt denen in Ihrem Mietvertrag.
4. Sie können die AGB als PDF herunterladen.

Dies sind dieselben Geschäftsbedingungen, die auch in Ihrem Mietvertrag abgedruckt sind. Möglicherweise ist es für Sie jedoch einfacher, sie in Ihrem Browser zu lesen als im Vertrag.



General Terms & Conditions (T&Cs) for Privat Clients (B2C)

Introduction

Welcome to BOXLY's General Terms and Conditions (T&Cs) **for private customers**. These T&Cs provide a comprehensive overview of your rights and obligations when using our **self-storage** and related services. Our goal is to ensure **transparency, fairness, and security** in every interaction.

Key highlights include:

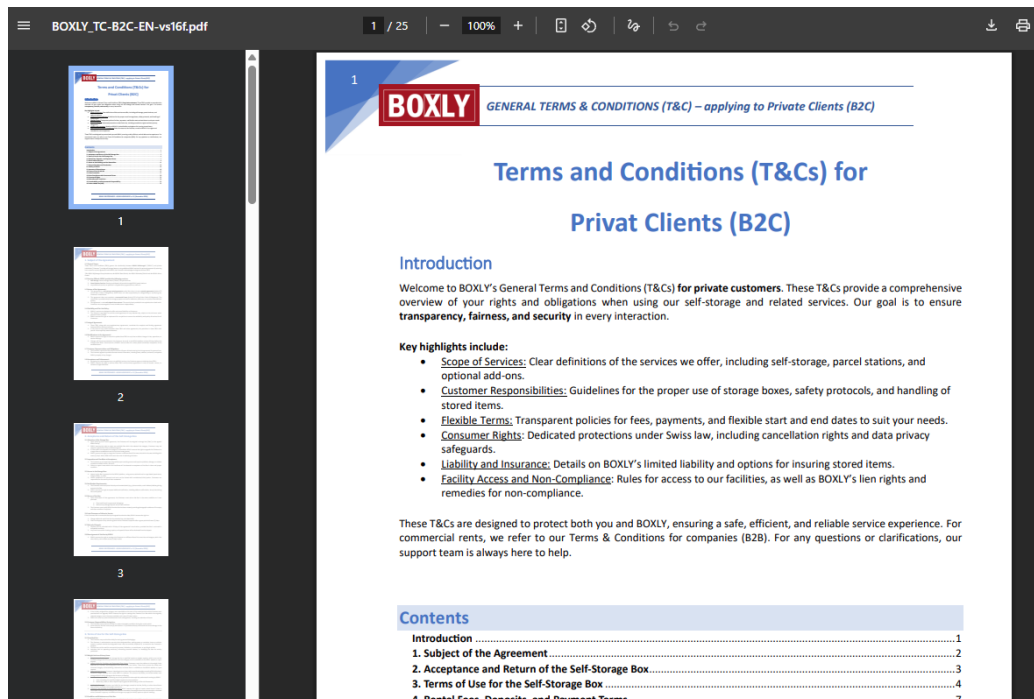
- **Scope of Services:** Clear definitions of the services we offer, including self-storage, parcel stations, and optional add-ons.
- **Customer Responsibilities:** Guidelines for the proper use of storage boxes, safety protocols, and handling of stored items.
- **Flexible Terms:** Transparent policies for fees, payments, and flexible start and end dates to suit your needs.
- **Consumer Rights:** Dedicated protections under Swiss law, including cancellation rights and data privacy safeguards.
- **Liability and Insurance:** Details on BOXLY's limited liability and options for insuring stored items.
- **Facility Access and Non-Compliance:** Rules for access to our facilities, as well as BOXLY's lien rights and remedies for non-compliance.

These T&Cs are designed to protect both you and BOXLY, ensuring a safe, efficient, and reliable service experience. You may **download this document as PDF**. For **commercial rents**, we refer to our **Terms & Conditions for companies (B2B)**. For any questions or clarifications, our support team is always here to help.

See also our website:

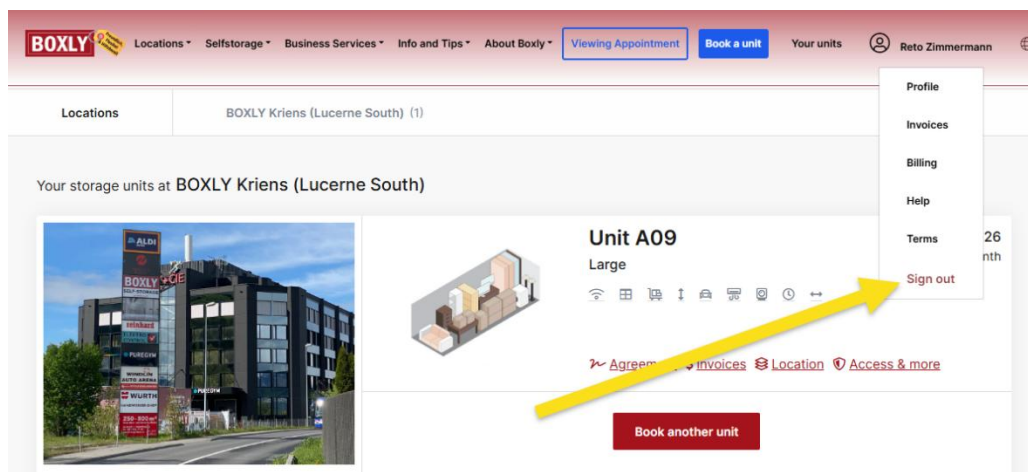
Boxly.ch

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Datei herunterladen (bitte dem Link folgen).



11. Abmelden

Wenn Sie das BOXLY-Kundenportal verlassen möchten, klicken Sie bitte im Hauptmenü auf „Abmelden“. Sie werden zurück zur Übersichtsseite geleitet, um einen Standort auszuwählen.



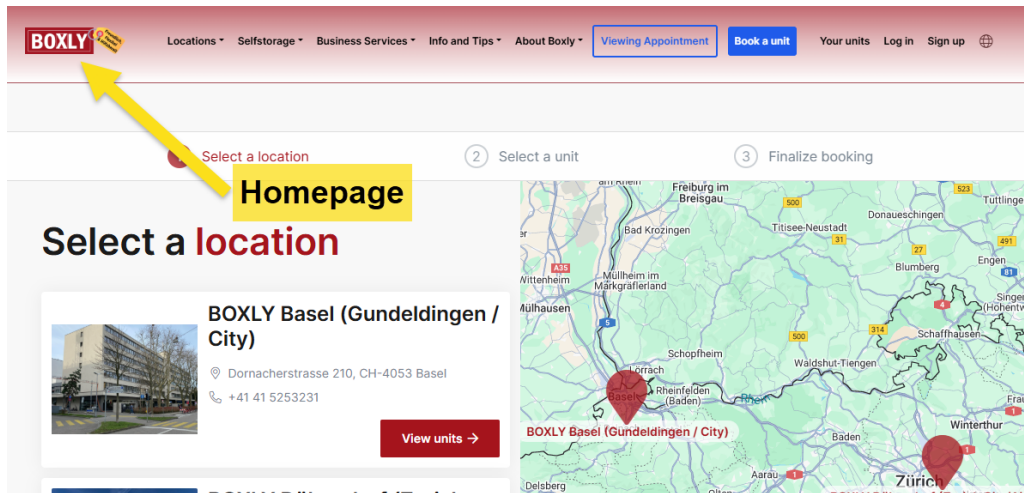
So verlassen Sie das Client Portal:

1. Menü → **Sign Out**
2. Klicken Sie auf das **BOXLY-Logo**, um zur Startseite zurückzukehren.

Wenn Sie auf das BOXLY-Logo oben links klicken, werden Sie zur Startseite unserer Website weitergeleitet.

See also our website:

Boxly.ch



12. Zugangskontrolle (Wichtiger Hinweis)

Die Zugangskontrolle erfolgt **nicht** über das Client Portal, sondern über die **Noke Smart Entry App**.

1. Keine digitalen Schlüssell im Portal
2. Keine Zugangshistorie
3. Keine Alarmlmeldungen

Eine **separate Anleitung** zur Installation und Nutzung der App ist verfügbar.