

Proceso de reserva de BOXLY: guía del usuario

CÓMO RESERVAR SU TRASTERO PASO A PASO

El proceso de reserva en BOXLY está diseñado para ser sencillo e intuitivo. Esta guía proporciona una referencia paso a paso para los usuarios que prefieren contar con instrucciones claras que les ayuden a lo largo del proceso de reserva.

[Índice](#)

1. Selección de la ubicación y el trastero	2
1.1 Seleccionar la opción correcta del menú	2
1.2 Actualizar preferencias de idioma	2
2. Elegir la fecha de mudanza	3
3. Crear su cuenta de usuario	3
4. Añadir extras opcionales	4
5. Lectura y firma del contrato de alquiler	5
6. Resumen final del pedido y finalización de la reserva	7
7. Ver su caja de almacenamiento reservada	7
7.1 Ver y descargar el contrato de alquiler (PDF)	8
7.2 Ver su caja en el plano de la planta	9
8. Acceder a su perfil, contrato, facturas y método de pago	9
8.1 Ver y actualizar la información personal (perfil)	9
8.2 Ver y descargar facturas (PDF)	10
8.3 Pagar una factura en línea	11
8.4 Añadir o cambiar Zahlungsmittel	12
9. Más información e instrucciones de ayuda	14
10. Términos y condiciones	15
11. Cerrar sesión	16
12. Control de acceso (Nota importante)	17

¿Necesita ayuda? Póngase en contacto con BOXLY

info@boxly.ch

📞 +41 (0)41 525 32 32

www.boxly.ch/help

BOXLY Kriens, Ringstrasse 23, 6010 Kriens

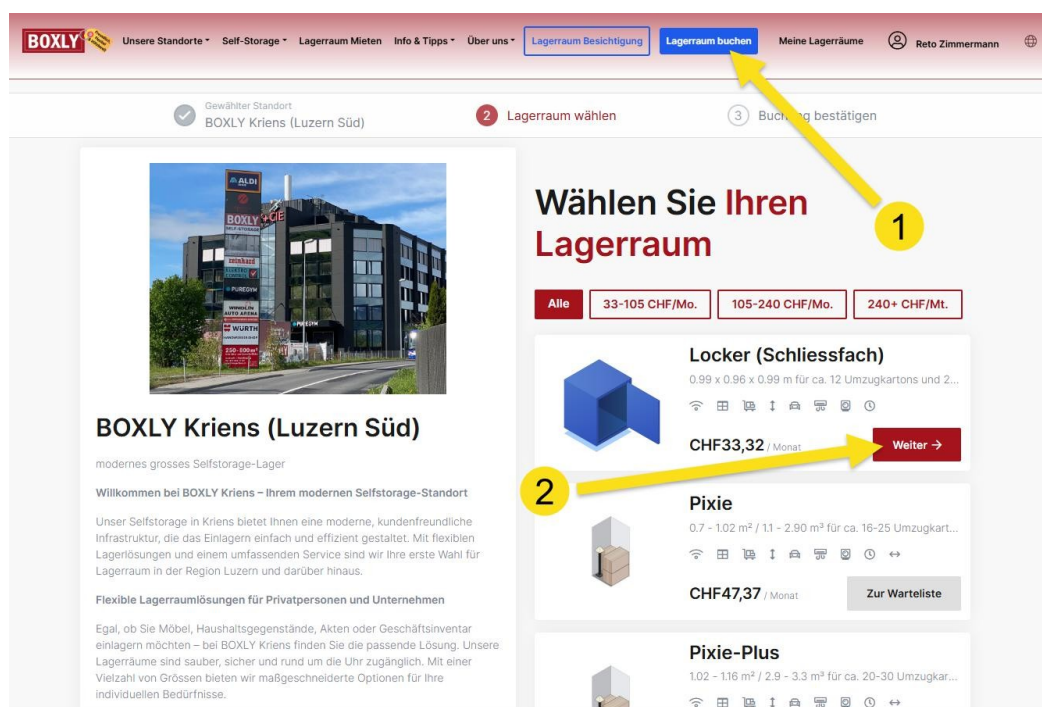
1. Selección de una ubicación y unidad de almacenamiento

1.1 Seleccionar la opción correcta del menú

El primer paso para acceder al portal de reservas de BOXLY es seleccionar la opción correcta del menú.

1. Haga clic en «Lagerraum buchen» en la barra de navegación superior.
2. Desplácese por la lista de trasteros disponibles («Wählen Sie Ihren Lagerraum»).
3. Revise las diferentes categorías, tamaños y precios mensuales.
4. Haga clic en «Weiter >» en la unidad que desea reservar.

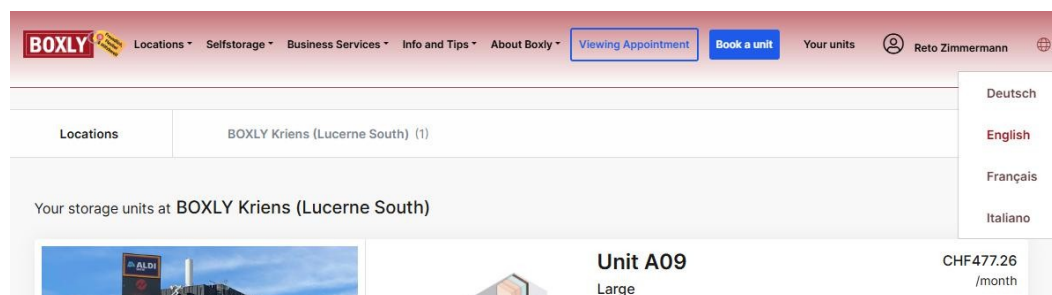
Esto le llevará a la página de detalles de la unidad seleccionada.



1.2 Actualizar preferencias de idioma

1. Haga clic en el **icono del globo terráqueo**.
2. Seleccione el **idioma** que prefiera **para el portal** (por ejemplo, alemán, inglés, francés o italiano) y haga clic.

Nota: Esto solo cambia el idioma de la interfaz del portal, no el idioma de comunicación.



2. Elegir la fecha de mudanza

Elija la fecha en la que desea que comience su alquiler:

1. Utilice el calendario para seleccionar el día de mudanza que prefiera.
2. Haga clic en «Weiter» para confirmar.

The screenshot shows the BOXLY website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Unsere Standorte', 'Self-Storage', 'Lagerraum Mieten', 'Info & Tipps', 'Über uns', 'Lagerraum Besichtigung', 'Lagerraum buchen', 'Meine Lagerräume', and a user profile icon for 'Reto Zimmermann'. Below the navigation bar, there are three status indicators: 'Gewählter Standort: BOXLY Kriens (Luzern Süd)', 'Gewählter Lagerraum: Large', and '3 Buchung bestätigen'. The main content area is titled 'Wann ziehen Sie ein?' (When do you move in?). It includes a text box for 'Datum auswählen *' with '12/12/2025' selected. A calendar for 'Dezember 2025' is displayed, with the 12th highlighted. A yellow arrow labeled '1' points to the date. Below the calendar, there's a red button labeled 'Weiter'. A yellow arrow labeled '2' points to this button. On the left side of the main content area, there's a detailed view of the 'Large' storage unit, showing its dimensions (9.86 - 11.23 m² / 28.1 - 32.0 m³), price (CHF477,26 / Monat), and various extras like WLAN, Regal auf Anfrage, Handwagen, Warenlift, Parkplatz, Reguliertes Klima, 24/7 Kameraüberwachung, 24 Stunden Zutritt, and 2 Türen (2 m breit).

Si necesita cambiar la fecha de mudanza después de realizar la reserva, póngase en contacto con el servicio de asistencia de BOXLY.

3. Creación de su cuenta de usuario

Si es su primera reserva, deberá crear una cuenta de cliente.

Introduzca su información personal

1. Rellene sus datos personales:
 - Nombre y apellidos
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono móvil
 - Dirección
2. Campos opcionales:
 - Preferencia de seguro
 - Duración prevista del alquiler
 - (Si procede) descuento por larga duración/preferencia de prepago
3. Haga clic en «Weiter» para continuar.

Verá el resumen de su pedido en la parte derecha de la pantalla.

Benutzerkonto erstellen

Vorname *
Reto

Nachname *
Zimmermann

E-Mail-Adresse *
finance@boxly.ch

Telefonnummer *
076 1234567

Adresse *
Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Drücken Sie die Eingabetaste, um eine neue Zeile einzugeben.

Versicherung *
Ich bin mir noch nicht sicher.

Geplante Mietdauer (fakultativ)
Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Langzeit-Rabatt bei Vorauszahlung
Monatlich (kein Rabatt)

Bitte gebe hier oben den gewünschten Rabatt Code ein bei Vorauszahlung: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. Wir werden die Rechnung entsprechend anpassen.

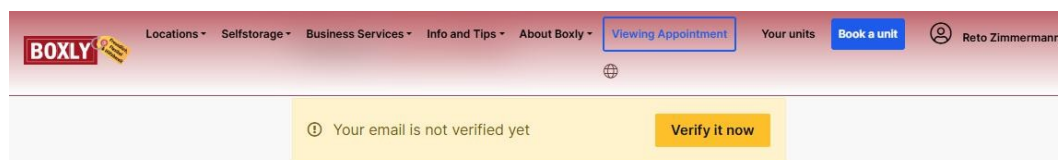
Weiter

Ihre Bestellung

Large
BOXLY Kriens
(Luzern Süd)
CHF477,26 /Monat

Einzug
12/12/2025

Si ve una **barra amarilla** en la parte superior **después de hacer clic** en «Actualizar mis datos», **compruebe su correo electrónico**.



Recibirá un correo electrónico en el que deberá hacer clic en el botón rojo «Verificar su correo electrónico». Una vez hecho esto, la barra amarilla cambiará a una **barra verde** con el texto «**Correo electrónico verificado**».

4. Añadir extras opcionales

Puede añadir elementos opcionales a su reserva:

1. Seguro de almacenamiento (Helvetia)
 - Elija el nivel de cobertura que prefiera
 - Los precios se indican por año
2. Llaverio Noke
 - Chip físico opcional para abrir puertas sin necesidad de un smartphone
3. Haga clic en «Weiter» para continuar.

Nota: El seguro es opcional y se puede añadir más adelante si es necesario.

Extras nötig?

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 20.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 10'000 - Grunddeckung: Naturgefahren durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

20.50 CHF pro Jahr — 0 +

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 41 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 20'000 - Grunddeckung: Naturereignisse durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

41.00 CHF pro Jahr — 0 +

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt die direkte Beschädigung oder den direkten Verlust von Sachen (siehe Ausnahmen) während der Lagerung. Für CHF 102.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 50'000 - Grunddeckung: Elementarschäden durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder an Ihrem Standort nach einem Einbruch

102.50 CHF pro Jahr — 0 +

Noke Fob (Schlüsselanhäng...)
Chip zum Öffnen von Türen ohne Smartphone (CHF 30 Depot)

— 0 +

Ihre Bestellung

Large
BOXLY Kriens (Luzern Süd) CHF477,26 /Monat

Einzug
12/12/2025

Kautions CHF477,26

Miete CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag CHF954,52

Weiter

5. Lectura y firma del contrato de alquiler

Su contrato de alquiler de trastero incluye:

1. Datos del cliente e información de la unidad:
 - Su nombre, correo electrónico y número de teléfono móvil
 - Número de caja y ubicación
 - Alquiler mensual y fianza
 - Fecha de inicio
2. Desplácese por el contrato completo y los Términos y condiciones generales (AGB).
3. Firma el contrato digitalmente con el ratón, el trackpad o la pantalla táctil.
4. Haga clic en «Absenden» para enviar su acuerdo firmado.

Su contrato ya está legalmente formalizado.

BOXLY

Unser Standort • Self-Storage • Lagerraum Mieten • Info & Tipps • Über uns • Lageraum Besichtigung • Lagerraum buchen • Meine Lagerräume • Reto Zimmermann

Gewählter Standort
BOXLY Kriens (Luzern Süd)

Gewählter Lageraum
Large

Buchung bestätigen

Bitte lesen & unterzeichnen Sie die den Mietvertrag

BOXLY

Fremdlich nutzbar & hinterlegt

Self Storage Vertrag

Dieser Self-Storage Vertrag erhält seine Gültigkeit am untenstehenden Datum zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH und dem Kunden.

KUNDE	
Name der Kunde	Reto Zimmermann
Email	reto.zimmermann@hotmail.com
Adresse	Seestrasse 99 8610 Dübendorf 6052 Hergiswil
Handy Nummer	076 1234567

LAGERRAUM im SELF-STORAGE von BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH

Standort Adresse	Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens
Box Nummer	a09
Startdatum	2025-12-12
Kaution	CHF477,26
Gebühr pro Monat	CHF477,26

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

zum Selfstorage Vertrag für Privat Personen (B2C) / Version 1.4 November 2024

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

1.1 Allgemeiner Anwendungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH („BOXLY“) und Privatpersonen („Kunden“), die die Self-Storage-Boxen mieten oder zusätzliche BOXLY-Dienstleistungen für persönliche Zwecke nutzen. Mit Abschluss eines Miet- oder Dienstleistungsvertrags mit BOXLY erkennt der Kunde diese AGB an und stimmt ihnen zu.

1.2 Angebotsumfang: BOXLY bietet folgende Dienstleistungen an:

1. Self-Storage: Sichere Lagerboxen („Boxen“) für den persönlichen Gebrauch.

2. Paketstation-Dienste: Empfang und Versand von Paketen über die Paketstationen von BOXLY.

3. Zusätzliche Dienstleistungen gemäss ergänzenden Vereinbarungen oder Funktionserweiterungen.

1.3 Art der Vereinbarung:

1. Diese Vereinbarung ist ein Mietvertrag für Self-Storage nach Schweizer Recht. Es handelt sich nicht um einen Verwahrungsvertrag (Artikel 472 des schweizerischen Obligationenrechts). BOXLY übernimmt keine Verantwortung für die Sicherung oder Überwachung der eingelagerten Gegenstände des Kunden.

2. Der Vertrag stellt keinen gewerblichen Mietvertrag (Artikel 253 des schweizerischen Obligationenrechts) dar. Die gemietete Box dient ausschliesslich Lagerzwecken und nicht zur Wohnnutzung, als Büro oder für andere nicht genehmigte Aktivitäten.

3. Der Vertrag ist kein Bankschliessfachvertrag. Das angebotene Sicherheitsniveau entspricht nicht dem eines Banktresors. Kunden wird empfohlen, wertvolle Gegenstände eigenständig zu versichern.

1.4 Flexibilität und Fair-Use-Richtlinie:

1. Die Dienste von BOXLY sind darauf ausgelegt, Kunden maximale Flexibilität zu bieten.

2. Der Kunde kann den Mietvertrag an jedem Kalendertag beginnen oder abkündigen.

3. Kunden werden ermutigt, Abfälle zu minimieren und unerwünschte Gegenstände verantwortungsvoll gemäss den Richtlinien von BOXLY zu entsorgen.

16. Mehrwertsteuer (MwSt.)

16.1 Mehrwertsteuerbefreiung für Privatkunden:

1. Die Miete von Lageraum für den privaten Gebrauch ist gemäss den geltenden schweizerischen Steuergesetzen von der Mehrwertsteuer (MwSt.) befreit.

2. Diese Befreiung gilt nicht für zusätzliche Dienstleistungen oder gewerbliche Kunden, die einer MwSt.-Pflicht unterliegen können.

3. BOXLY stellt Rechnungen entsprechend den steuerlichen Regelungen aus und informiert den Kunden bei Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen.

UNTERSCHRIFT: Reto Zimmermann

DATUM: Dec 05, 2025

UNTERSCHRIFT:

Bitte hier unterschreiben:

Leeren

Absenden

Ihre Bestellung

Large

BOXLY Kriens (Luzern Süd)

CHF477,26 /Monat

Einzug
12/12/2025

Kaution

CHF477,26

Noke Fob (Schlüsselanhängler)

CHF30

Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)

CHF20,50

Miete

CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag

CHF1.005,02

6. Resumen final del pedido y finalización de la reserva

Antes de confirmar su reserva:

1. Revise el resumen completo de su pedido a la derecha:
 - Alquiler mensual
 - Depósito
 - Extras opcionales
 - Importe total
2. Lea la información sobre la aplicación Noke Smart Entry, necesaria para acceder a su unidad de almacenamiento.
3. Revise las instrucciones para su primera visita, incluyendo el acceso WiFi y la guía de almacenamiento.
4. Haga clic en «Zahlungspflichtig bestellen» para completar su reserva.

Bereit zu buchen?

Unsere App (Noke Smart Entry) wird automatisch um Mitternacht vor dem ersten Miettag versendet. Sie erhalten eine SMS mit einem Link zum Herunterladen und Installieren der App. In dieser SMS finden Sie auch den 6-stelligen PIN-Code, den Sie bei der Installation der App eingeben müssen.

Wenn Sie die App installieren, geben Sie bitte dieselbe Telefonnummer (einschliesslich Ländervorwahl, z. B. +41 für die Schweiz) ein, die Sie bei der Registrierung in unserem Kundenportal bei der Reservierung Ihres Lagerraums angegeben haben.

Erlauben Sie der App, Ihr Handy zu lokalisieren, während die App verwendet wird. Dies ist in der Regel eine (Popup-)Frage während des Installationsvorgangs.

Informationen zur Installation der App finden Sie in unserem [Benutzerhandbuch](#) oder im Video auf unserer Website, in dem die Installation und Verwendung der App (Noke Smart Entry) erklärt wird.

Bevor Sie zum ersten Mal zu unserem Selfstorage kommen, lesen Sie bitte auch unsere [Gebrauchsanweisung für das Boxly Selfstorage in Kriens](#). Darin wird erklärt, wie Sie mit der App die Türen öffnen, den Aufzug, die Rampe usw. bedienen können. Stellen Sie sicher, dass Sie während der Nutzung der App immer Bluetooth eingeschaltet haben.

Wir bieten in der gesamten Anlage kostenloses WLAN an. Wählen Sie „BOXLY-KUNDEN“. So können Sie im Selbstlagerzentrum im Internet surfen und uns über WhatsApp kontaktieren (+41 76 2692782).

Ihre Bestellung

Large BOXLY Kriens (Luzern Süd)	CHF477,26 /Monat
Einzug 12/12/2025	
Kaution	CHF477,26
Noke Fob (Schlüsselanhänger)	CHF30
Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)	CHF20,50
Miete	CHF477,26
Rabatt-Code?	
Offener Gesamtbetrag	CHF1.005,02

Zahlungspflichtig bestellen

Su reserva ya está confirmada.

7. Ver su trastero reservado

Después de la reserva, su unidad aparecerá en «Meine Lagerräume».

Verá:

1. El número de su unidad (por ejemplo, Lagerraum A09)
2. La fecha de mudanza
3. Enlaces a:
 - «Vereinbarung» (descargar el contrato en PDF)

- «Standort» (ubicación de la unidad marcada en el plano de la instalación)
4. Datos de contacto de la instalación y horario de apertura

7.1 Ver y descargar el contrato de alquiler (PDF)

Después de hacer clic en «**Vereinbarung**» (contrato), el contrato de alquiler se abrirá en el navegador como un **archivo PDF descargable**.

Puede desplazarse hasta el final del archivo PDF (página 19), donde verá la **firma y la fecha**. **Notas:**

- **Solo hay un contrato de alquiler**, incluso si alquila varios trasteros o cambia de trastero.

- El contrato incluye la **aceptación de los** Términos y condiciones **generales (AGB)**, ya sea que estén firmados o no.
- El **contrato tiene una duración indefinida** hasta que cancele su alquiler.
- No es necesario prorrogar el alquiler, ya que se le enviará automáticamente una nueva factura de alquiler para el mes siguiente (a menos que haya pagado el alquiler por adelantado).
- Para **finalizar el alquiler**, póngase en contacto con BOXLY y envíe una foto de la unidad vacía.
- Los depósitos y los días de alquiler no utilizados se **reembolsarán** tras la inspección de la caja vacía, limpia y sin daños.

7.2 Ver su caja en el plano de la planta

Haga clic en «Standort» para abrir el plano de las instalaciones.



Su unidad de almacenamiento será:

- Resaltada en naranja o azul
- Marcada con su número de unidad (por ejemplo, A09)

Esto le ayudará a **encontrar** fácilmente **su unidad** durante su primera visita.

8. Acceso a su perfil, contrato, facturas y método de pago

Después de la reserva:

1. Haga clic en su nombre en la esquina superior derecha.
2. Seleccione:
 - «Perfil» → actualizar información personal
 - «Zahlungsmittel» → actualizar/cambiar tarjeta de crédito
 - «Rechnungen» → ver/descargar facturas

Esta sección es opcional, pero útil después de realizar la reserva.

8.1 Ver y actualizar información personal (perfil)

1. Vaya a **Menú → Mi perfil**

2. Editar:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono => introduce aquí el número de tu smartphone (lo utilizaremos para la aplicación)
- Dirección => introduzca una dirección postal válida y actualizada, y manténgala actualizada
- Seguro (opcional)
- Duración prevista del alquiler (opcional)
- Descuento por largo plazo con prepago (opcional)

3. Haga clic en «Actualizar mis datos».

First name *
Reto

Last name *
Zimmermann

Email *
reto.zimmerman@hotmail.com

Phone
076 1234567

Address
Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Insurance *
Ich bin mir noch nicht sicher.

Intended duration of hire (optional)
Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Longtermdiscount with prepayment
Monatlich (kein Rabatt)

Please enter above the promo code when prepaying: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. We will adapt the invoice accordingly.

Update my details

8.2 Ver y descargar facturas (PDF)

Ihre Rechnungen

Datum	Betrag	Status
12/12/2025	CHF1005,02	Versandt

Seleccione «Rechnungen» para ver o descargar las facturas.

1. Abrir los detalles de la factura
2. Haga clic en **Descargar PDF** (en la parte superior derecha)

INVOICE #KRI001224 Date: 12 December 2025

Ref: Reservation for Storageroom a09 (Large)
in the SELF-STORAGE of BOXLY Kriens GmbH

Rentersname

Reto Zimmermann
Seestrasse 99 8602 Dübendorf
6052 Hergiswil NW

Email: reto.zimmermann@hotmail.com
Phone: 076 1234567

Your Order:

Unit a09	Price	Tax	Total
Deposit (12 December 2025)	1 x CHF477.26		CHF477.26
Rent (12 December 2025 - 11 January 2026)	1 x CHF477.26		CHF477.26
Subtotal:			CHF954.52
Tax:			CHF0.00
Total:			CHF954.52
Less amount paid:			CHF0.00
Amount due:			CHF954.52

Paymentmethod: Banktransfer / Creditcard

Bankdetails:
Bankname: Luzerner Kantonalbank AG (BIC/SWIFT: LUKBCH2260A)
IBAN: CH32 0077 8219 2916 8200 2

El navegador abrirá la factura en una pestaña separada como un PDF descargable. Puede imprimir o guardar este PDF en su ordenador. La factura contiene todos los detalles de la factura descritos anteriormente, pero también información sobre cómo pagar la factura, incluido un enlace a un recibo de pago con código QR.

Vor der Einzahlung abzutrennen

Empfangsschein

Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

Währung ☐ Betrag

CHF ☐

Annahmestelle

Zahlteil

Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

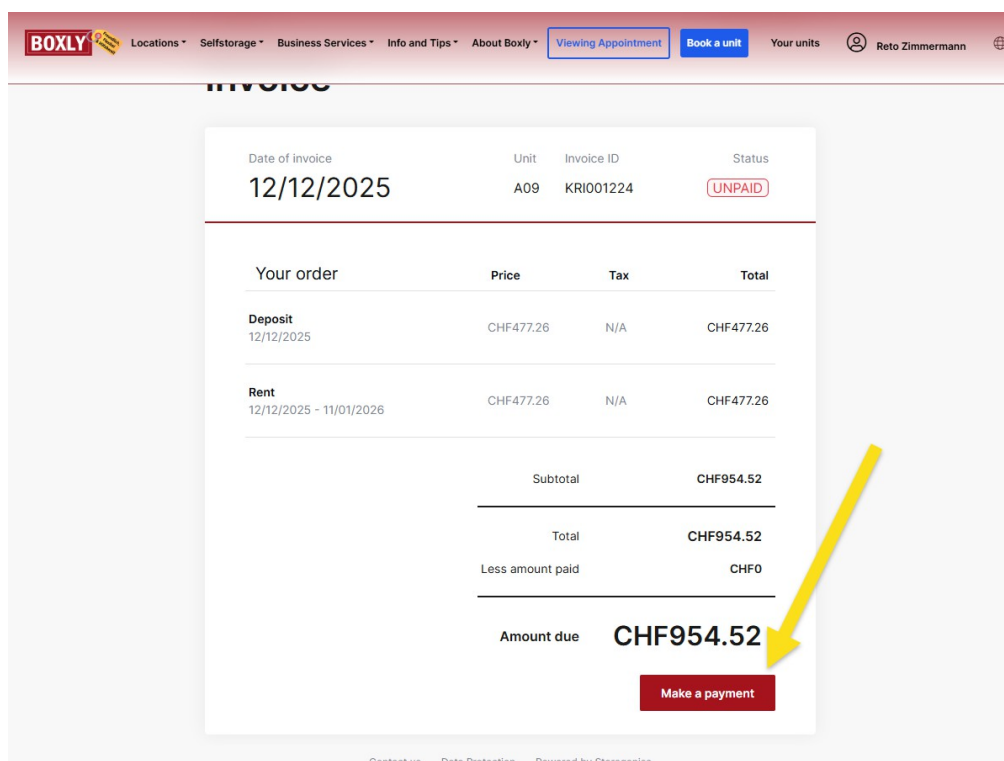
Währung ☐ Betrag

CHF ☐

8.3 Pagar una factura en línea

Si ha guardado un método de pago durante el proceso de reserva, como una tarjeta de crédito o una tarjeta de débito bancaria, puede utilizar la opción «Realizar un pago» en los detalles de la factura.

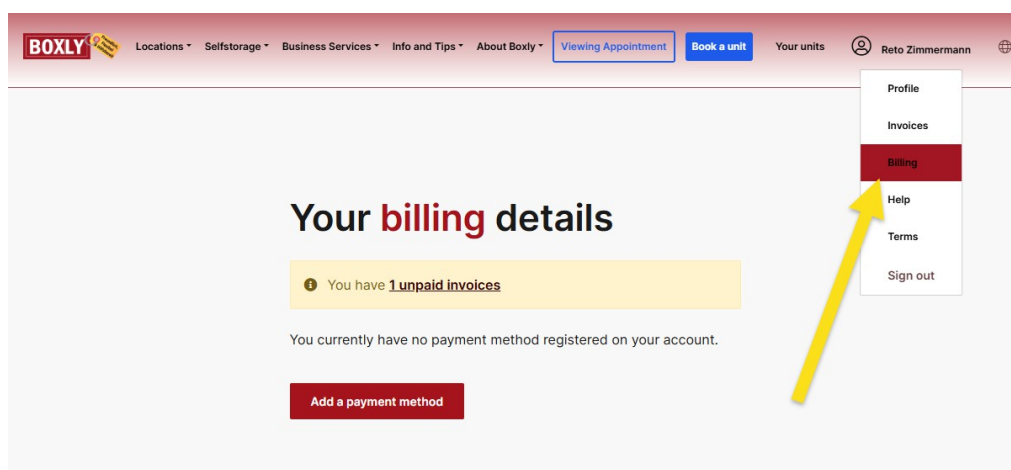
1. Abrir los detalles de la factura
2. Haga clic en «Realizar un pago» (el botón rojo debajo del importe adeudado).
3. Elija su método de pago.
4. Confirme el pago.



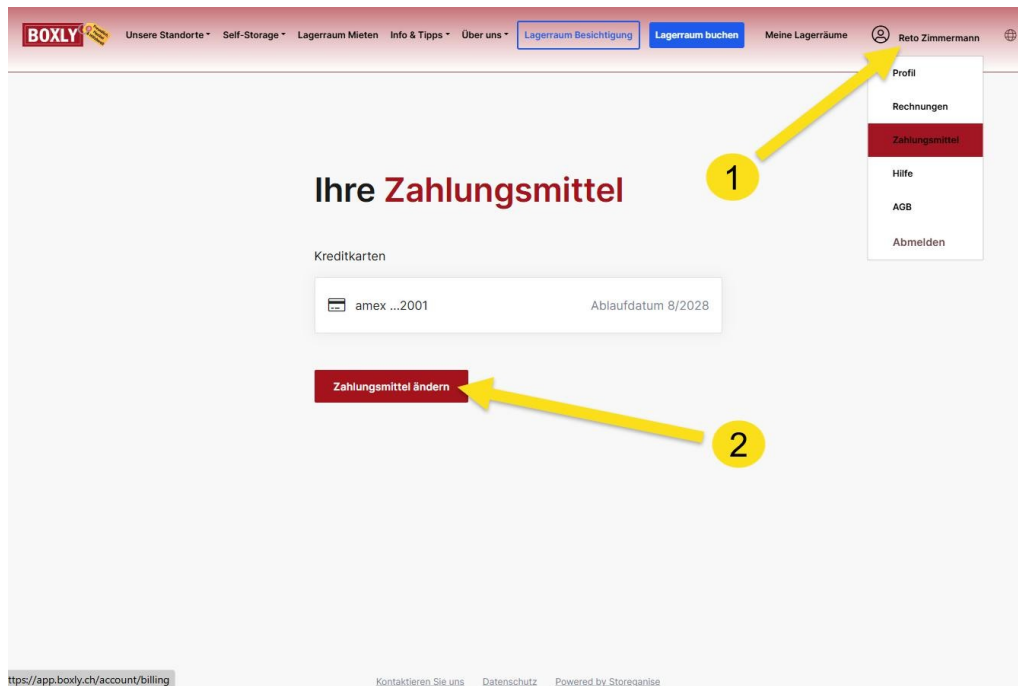
Los pagos se **procesan al instante** a través de **Stripe** (tarjeta de crédito o débito). Esta opción puede acelerar el proceso de pago en comparación con un pago bancario convencional (a través de Swift o IBAN). Esto puede ayudarle a obtener un acceso rápido a su trastero, en caso de que el acceso esté restringido debido a problemas de pago.

8.4 Añadir o cambiar Zahlungsmittel

Seleccione «Zahlungsmittel» para actualizar o cambiar su tarjeta de crédito.



1. Vaya a **Menú → Facturación**
2. Haga clic en **Añadir tarjeta**
3. Introduzca los datos de su tarjeta
4. Guardar



← Boxly Dübendorf GmbH

Enter payment details

Email

Save payment information

Card information

1234 1234 1234 1234

MM / YY CVC

Cardholder name

Full name on card

Country or region

Switzerland

☐ Save my information for faster checkout
Pay securely at Boxly Dübendorf GmbH and everywhere [Link](#) is accepted.

Save

By saving your payment information, you allow Boxly Dübendorf GmbH to charge you for future payments in accordance with their terms.

Powered by [stripe](#) | [Terms](#) [Privacy](#)

Si su tarjeta ha caducado:

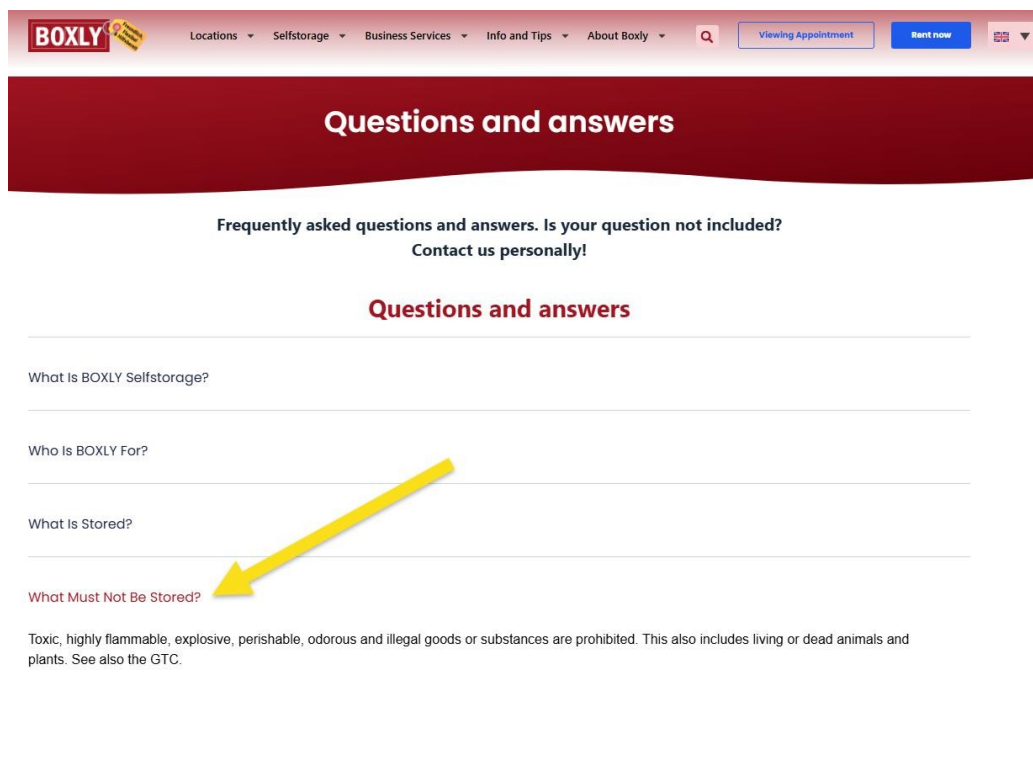
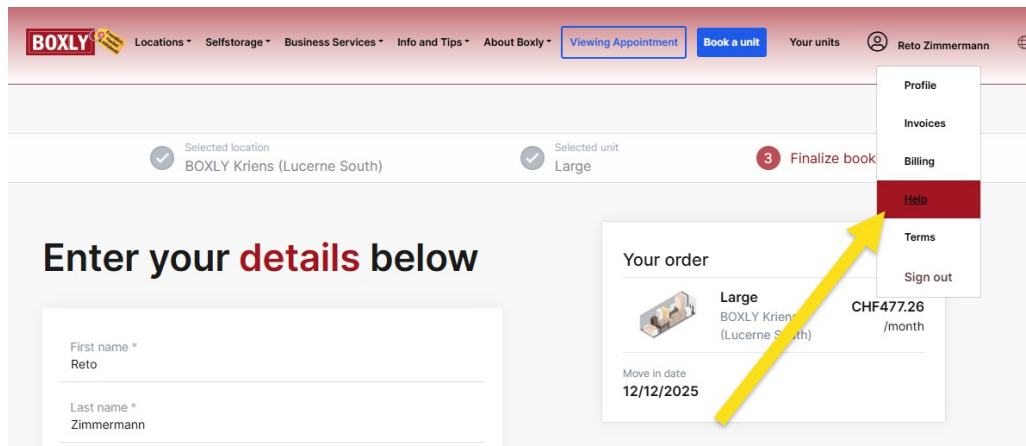
1. Elimine la tarjeta antigua
2. Añada su nueva tarjeta

Stripe almacena de forma segura tus datos de pago.

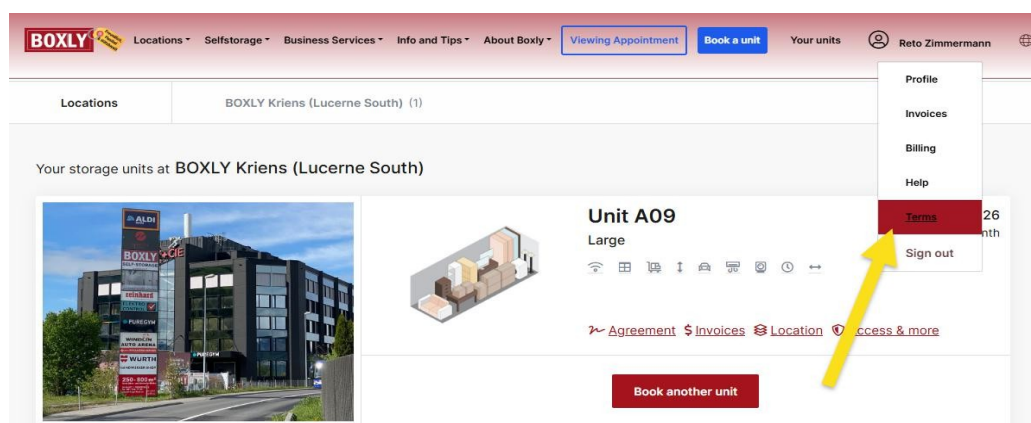
9. Más información e instrucciones de ayuda

Si busca más información o tiene alguna pregunta específica y necesita respuestas, puede **hacer clic** en «**Ayuda**» en el menú principal. Se le **redirigirá a la sección de preguntas frecuentes** de nuestro sitio web para ayudarle a responder a esas preguntas.

1. Vaya a **Menú → Ayuda**
2. Haga clic en una de las preguntas frecuentes (FAQ) que se enumeran a continuación
3. Se desplegará la respuesta a esa pregunta



10. Términos y condiciones

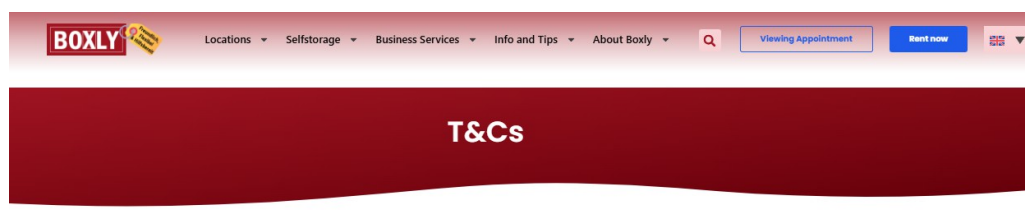


Si desea consultar nuestros Términos y condiciones, haga clic en el menú El control de acceso es

Si busca los Términos y condiciones, puede **hacer clic en «Términos»** en el menú principal. Se le **redirigirá a la sección Términos y condiciones** de nuestro sitio web.

1. Vaya a **Menú → Términos**
2. En esta página, puede **desplazarse hacia abajo** para ver y leer todos los Términos y condiciones
3. Para **alquileres comerciales**, tenemos Términos y condiciones separados para empresas (siga el enlace).

Son los mismos términos y condiciones que figuran en su contrato de alquiler, pero quizá le resulte más fácil leerlos en su navegador que en el contrato.



General Terms & Conditions (T&Cs) for Privat Clients (B2C)

Introduction

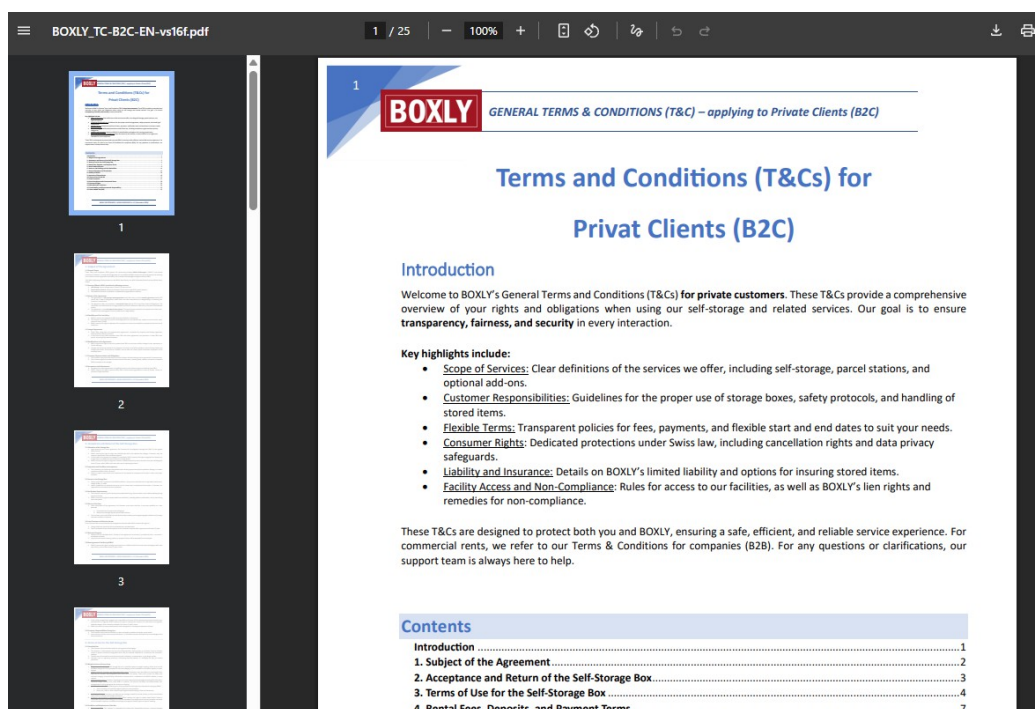
Welcome to BOXLY's General Terms and Conditions (T&Cs) **for private customers**. These T&Cs provide a comprehensive overview of your rights and obligations when using our **self-storage** and related services. Our goal is to ensure **transparency, fairness, and security** in every interaction.

Key highlights include:

- **Scope of Services:** Clear definitions of the services we offer, including self-storage, parcel stations, and optional add-ons.
- **Customer Responsibilities:** Guidelines for the proper use of storage boxes, safety protocols, and handling of stored items.
- **Flexible Terms:** Transparent policies for fees, payments, and flexible start and end dates to suit your needs.
- **Consumer Rights:** Dedicated protections under Swiss law, including cancellation rights and data privacy safeguards.
- **Liability and Insurance:** Details on BOXLY's limited liability and options for insuring stored items.
- **Facility Access and Non-Compliance:** Rules for access to our facilities, as well as BOXLY's lien rights and remedies for non-compliance.

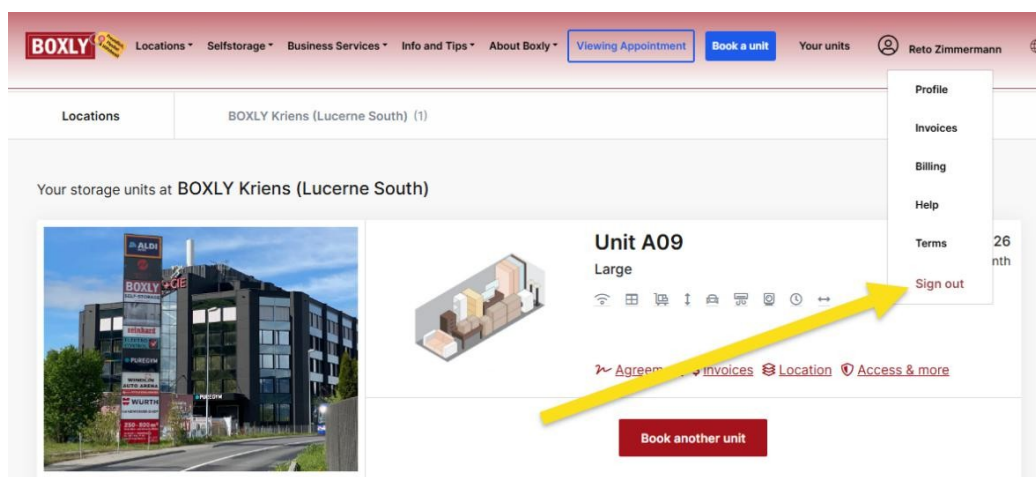
These T&Cs are designed to protect both you and BOXLY, ensuring a safe, efficient, and reliable service experience. You may [download this document as PDF](#). For **commercial rents**, we refer to our [Terms & Conditions for companies \(B2B\)](#). For any questions or clarifications, our support team is always here to help.

4. Puede **descargar** los Términos y condiciones en formato PDF (siga el enlace).



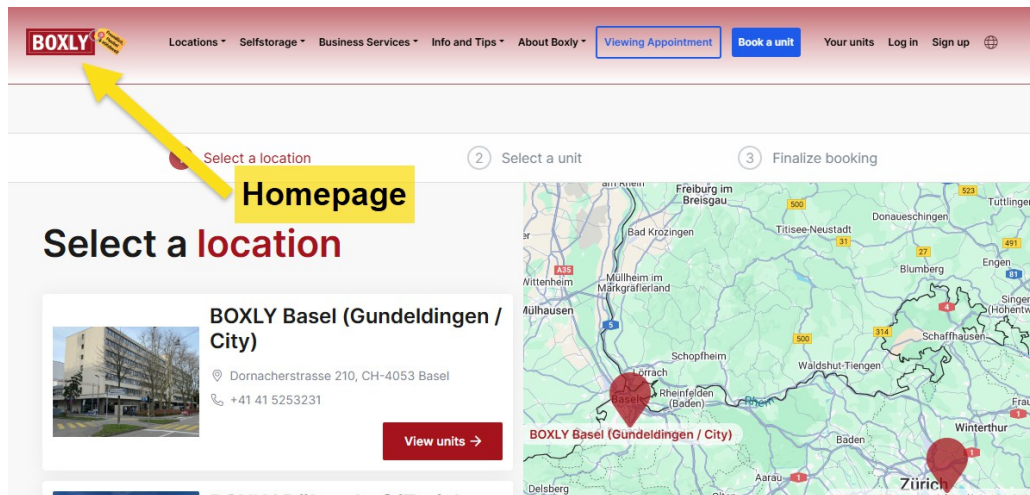
11. Cerrar sesión

Si desea salir del portal de clientes de BOXLY, haga clic en «**Cerrar sesión**» en el menú principal. Se le redirigirá a la página de resumen para que seleccione una ubicación.



1. Ir al **menú** → **Cerrar sesión**
2. Haga clic en el **logotipo de BOXLY**

Si hace clic en el logotipo de BOXLY en la parte superior izquierda, se le redirigirá a la **página de inicio** de nuestro sitio web.



12. Control de acceso (nota importante)

El control de acceso se gestiona a través de la **aplicación Noke**, no del portal del cliente.

No verás registros de acceso, alarmas ni llaves digitales dentro del portal.

Para acceder a la puerta o resolver problemas, utilice la **aplicación móvil Noke**.

Hay un **manual de usuario independiente** disponible para instalar y utilizar la aplicación Noke Smart Entry.