

# Processus de réservation BOXLY – Guide de l'utilisateur

## COMMENT RÉSERVER VOTRE UNITÉ DE STOCKAGE ÉTAPE PAR ÉTAPE

Le processus de réservation chez BOXLY est conçu pour être simple et intuitif. Ce guide fournit des instructions étape par étape aux utilisateurs qui préfèrent disposer d'indications claires pour les aider tout au long du processus de réservation.

### Table des matières

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Sélectionner un emplacement et un espace de stockage</b>                          | 2  |
| 1.1 Sélectionner la bonne option dans le menu                                           | 2  |
| 1.2 Mettre à jour les préférences linguistiques                                         | 2  |
| <b>2. Choix de la date d'emménagement</b>                                               | 3  |
| <b>3. Création de votre compte utilisateur</b>                                          | 3  |
| <b>4. Ajouter des options supplémentaires</b>                                           | 4  |
| <b>5. Lecture et signature du contrat de location</b>                                   | 5  |
| <b>6. Récapitulatif final de la commande et finalisation de votre réservation</b>       | 7  |
| <b>7. Consulter votre box de stockage réservé</b>                                       | 7  |
| 7.1 Consulter et télécharger le contrat de location (PDF)                               | 8  |
| 7.2 Consulter votre box sur le plan d'étage                                             | 9  |
| <b>8. Accéder à votre profil, votre contrat, vos factures et votre mode de paiement</b> | 9  |
| 8.1 Consulter et mettre à jour vos informations personnelles (profil)                   | 9  |
| 8.2 Consulter et télécharger les factures (PDF)                                         | 10 |
| 8.3 Payer une facture en ligne                                                          | 11 |
| 8.4 Ajouter ou modifier un moyen de paiement                                            | 12 |
| <b>9. Informations complémentaires et instructions d'aide</b>                           | 14 |
| <b>10. Conditions générales</b>                                                         | 15 |
| <b>11. Déconnexion</b>                                                                  | 16 |
| <b>12. Contrôle d'accès (remarque importante)</b>                                       | 17 |

Besoin d'aide ? Veuillez contacter BOXLY

[info@boxly.ch](mailto:info@boxly.ch)

☎ +41 (0)41 525 32 32

[www.boxly.ch/help](http://www.boxly.ch/help)

BOXLY Kriens, Ringstrasse 23, 6010 Kriens

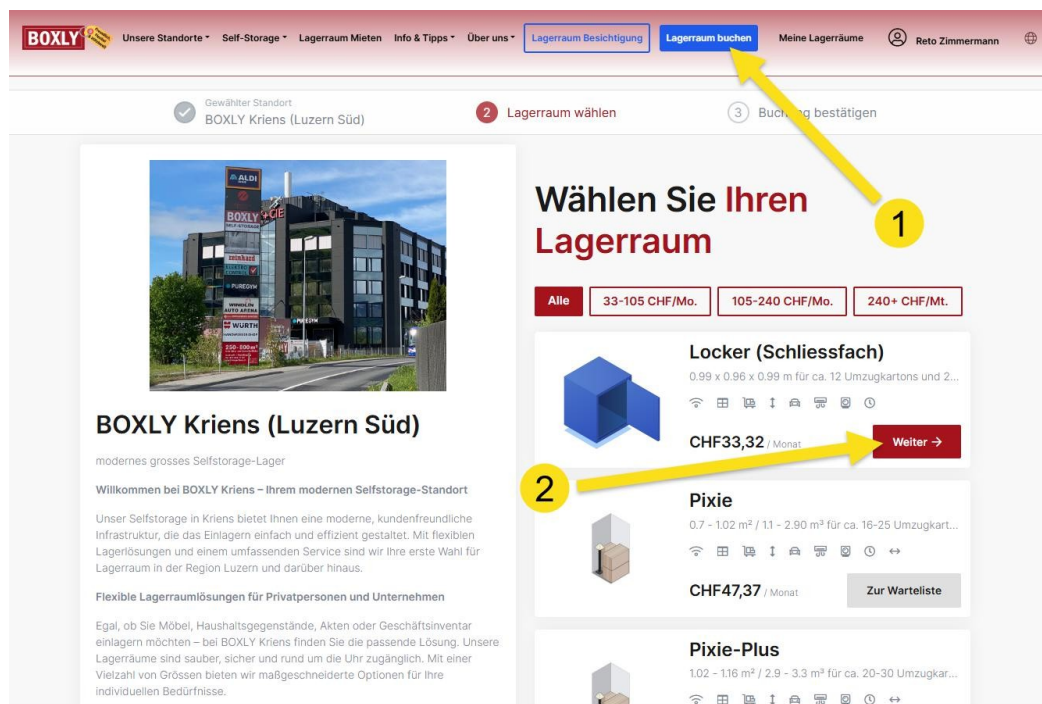
## 1. Sélection d'un emplacement et d'une unité de stockage

### 1.1 Sélectionner l'option de menu appropriée

La première étape pour accéder au portail de réservation BOXLY consiste à sélectionner l'option de menu appropriée.

1. Veuillez cliquer sur « Lagerraum buchen » dans la barre de navigation supérieure.
2. Parcourez la liste des espaces de stockage disponibles (« Wählen Sie Ihren Lagerraum »).
3. Veuillez examiner les différentes catégories, tailles et prix mensuels.
4. Cliquez sur « Weiter > » sur l'unité que vous souhaitez réserver.

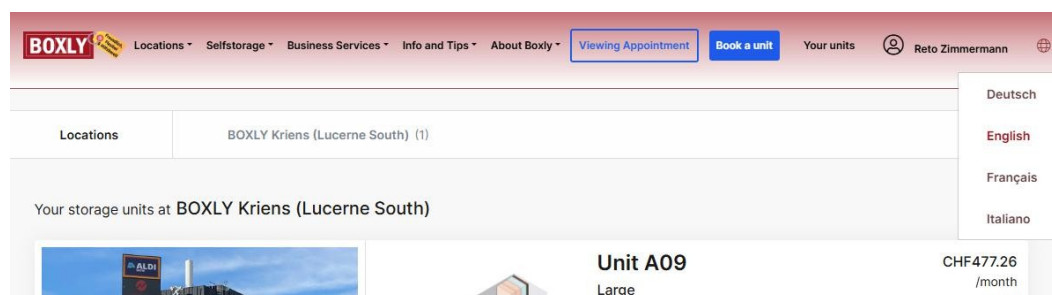
Vous serez alors redirigé vers la page détaillée de l'unité sélectionnée.



### 1.2 Mettre à jour les préférences linguistiques

1. Veuillez cliquer sur l'icône représentant un globe.
2. Sélectionnez la langue de votre choix pour le portail (par exemple, allemand / anglais / français / italien) et cliquez.

**Remarque :** cela modifie uniquement la langue de l'interface du portail, et non votre langue de communication.



## 2. Choix de votre date d'emménagement

Veillez choisir la date à laquelle vous souhaitez que votre location commence :

1. Utilisez le calendrier pour sélectionner le jour d'emménagement souhaité.
2. Veuillez cliquer sur « Weiter » pour confirmer.

The screenshot shows the BOXLY website's booking process. At the top, there's a navigation bar with links like 'Unsere Standorte', 'Self-Storage', 'Lagerraum Mieten', 'Info & Tipps', 'Über uns', 'Lagerraum Besichtigung', 'Lagerraum buchen', 'Meine Lagerräume', and 'Reto Zimmermann'. Below this, there are three steps: 'Gewählter Standort: BOXLY Kriens (Luzern Süd)', 'Gewählter Lagerraum: Large', and '3 Buchung bestätigen'. The main content area is titled 'Wann ziehen Sie ein?' (When do you move in?). It includes a text box for the move-in date, currently set to '12/12/2025'. Below this is a calendar for 'Dezember 2025'. A yellow arrow labeled '1' points to the date '12' in the calendar. To the right of the calendar is a red button labeled 'Weiter' (Next). A yellow arrow labeled '2' points to this button. On the left side of the calendar, there's a section for 'Large' storage units, showing a price of 'CHF477,26 / Monat' and a list of extras like 'WLAN', 'Regal auf Anfrage', 'Handwagen', 'Warenlift', 'Parkplatz', 'Reguliertes Klima', '24/7 Kamera Überwa...', and '24 Stunden Zutritt a...'. At the bottom of the page, there are links for 'Kontaktieren Sie uns', 'Datenschutz', and 'Powered by Storenise'.

Si vous devez modifier votre date d'emménagement après avoir effectué votre réservation, veuillez contacter le service d'assistance BOXLY.

## 3. Création de votre compte utilisateur

S'il s'agit de votre première réservation, vous devrez créer un compte client.

Saisissez vos informations personnelles

1. Veuillez remplir vos informations personnelles :
  - Prénom et nom
  - Adresse e-mail
  - Numéro de téléphone portable
  - Adresse postale
2. Champs facultatifs :
  - Préférence en matière d'assurance
  - Durée prévue de la location
  - (Le cas échéant) préférence pour une remise à long terme / un prépaiement
3. Veuillez cliquer sur « Weiter » pour continuer.

Vous verrez le récapitulatif de votre commande sur le côté droit de l'écran.

**Benutzerkonto erstellen**

Vorname \*  
Reto

Nachname \*  
Zimmermann

E-Mail-Adresse \*  
finance@boxly.ch

Telefonnummer \*  
076 1234567

Adresse \*  
Seestrasse 99  
8610 Dübendorf

Drücken Sie die Eingabetaste, um eine neue Zeile einzugeben.

Versicherung \*  
Ich bin mir noch nicht sicher.

Geplante Mietdauer (fakultativ)  
Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Langzeit-Rabatt bei Vorauszahlung  
Monatlich (kein Rabatt)

Bitte gebe hier oben den gewünschten Rabatt Code ein bei Vorauszahlung: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. Wir werden die Rechnung entsprechend anpassen.

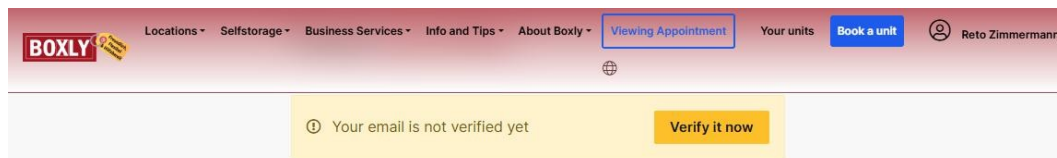
**Weiter**

**Ihre Bestellung**

Large  
BOXLY Kriens  
(Luzern Süd)  
CHF477,26 /Monat

Einzug  
12/12/2025

Si une **barre jaune** apparaît en haut de la page **après avoir cliqué** sur « Mettre à jour mes informations », veuillez **vérifier votre adresse e-mail**.



Vous recevrez un e-mail dans lequel vous devrez cliquer sur le bouton rouge « Vérifier votre adresse e-mail ». Une fois cette opération effectuée, fait, la barre jaune deviendra **verte** et affichera le texte « **Adresse e-mail vérifiée** ».

## 4. Ajouter des options supplémentaires

Vous avez la possibilité d'ajouter des options à votre réservation :

1. Assurance stockage (Helvetia)
  - Veuillez sélectionner le niveau de couverture souhaité
  - Les prix sont indiqués par an
2. Noke Fob (porte-clés)
  - Puce physique optionnelle permettant d'ouvrir les portes sans smartphone
3. Veuillez cliquer sur « Weiter » pour continuer.

**Remarque :** l'assurance est facultative et peut être ajoutée ultérieurement si nécessaire.

**Extras nötig?**

**Sachversicherung Helvetia (...)**  
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 20.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 10'000 - Grunddeckung: Naturgefahren durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

20.50 CHF pro Jahr - 0 +

**Sachversicherung Helvetia (...)**  
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 41 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 20'000 - Grunddeckung: Naturereignisse durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

41.00 CHF pro Jahr - 0 +

**Sachversicherung Helvetia (...)**  
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt die direkte Beschädigung oder den direkten Verlust von Sachen (siehe Ausnahmen) während der Lagerung. Für CHF 102.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 50'000 - Grunddeckung: Elementarschäden durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder an Ihrem Standort nach einem Einbruch

102.50 CHF pro Jahr - 0 +

**Noke Fob (Schlüsselanhäng...)**  
Chip zum Öffnen von Türen ohne Smartphone (CHF 30 Depot)

- 0 +

**Ihre Bestellung**

|                             |                                              |                     |
|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
|                             | <b>Large</b><br>BOXLY Kriens<br>(Luzern Süd) | CHF477,26<br>/Monat |
| Einzug<br>12/12/2025        |                                              |                     |
| Kaution                     |                                              | CHF477,26           |
| Miete                       |                                              | CHF477,26           |
| Rabatt-Code?                |                                              |                     |
| <b>Offener Gesamtbetrag</b> |                                              | <b>CHF954,52</b>    |

**Weiter**

## 5. Lecture et signature du contrat de location

Votre contrat de location d'espace de stockage comprend :

1. Les coordonnées du client et les informations relatives à l'unité :
  - Votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable
  - Numéro et emplacement du box
  - Loyer mensuel et caution
  - Date de début
2. Parcourez l'intégralité du contrat et les conditions générales (CGV).
3. Veuillez signer le contrat numériquement à l'aide de votre souris, de votre pavé tactile ou de votre écran tactile.
4. Cliquez sur « Absenden » pour envoyer votre contrat signé.

Votre contrat est désormais légalement conclu.

BOXLY

Unser Standort • Self-Storage • Lagerraum Mieten • Info & Tipps • Über uns • Lageraum Besichtigung • Lageraum buchen • Meine Lagerräume • Reto Zimmermann

Gewählter Standort  
BOXLY Kriens (Luzern Süd)

Gewählter Lagerraum  
Large

Buchung bestätigen

Bitte lesen & unterzeichnen Sie die den Mietvertrag

BOXLY

Fremdlos  
Freizeit  
& Hobbyraum

Self Storage Vertrag

Dieser Self-Storage Vertrag erhält seine Gültigkeit am untenstehenden Datum zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH und dem Kunden.

| KUNDE          |                                                |
|----------------|------------------------------------------------|
| Name der Kunde | Reto Zimmermann                                |
| Email          | reto.zimmermann@hotmail.com                    |
| Adresse        | Seestrasse 99<br>8610 Dübendorf 6052 Hergiswil |
| Handy Nummer   | 076 1234567                                    |

Lageraum im SELF-STORAGE von BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH

|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| Standort Adresse | Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens |
| Box Nummer       | a09                            |
| Startdatum       | 2025-12-12                     |
| Kaution          | CHF477,26                      |
| Gebühr pro Monat | CHF477,26                      |

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)  
zum Selfstorage Vertrag für Privat Personen (B2C) / Version 1.4 November 2024

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

1.1 Allgemeiner Anwendungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH („BOXLY“) und Privatpersonen („Kunden“), die Self-Storage-Boxen mieten oder zusätzliche BOXLY-Dienstleistungen für persönliche Zwecke nutzen. Mit Abschluss eines Miet- oder Dienstleistungsvertrags mit BOXLY erkennt der Kunde diese AGB an und stimmt ihnen zu.

1.2 Angebotsumfang: BOXLY bietet folgende Dienstleistungen an:

- 1. Self-Storage: Sichere Lagerboxen („Boxen“) für den persönlichen Gebrauch.
- 2. Paketstation-Dienste: Empfang und Versand von Paketen über die Paketstationen von BOXLY.
- 3. Zusätzliche Dienstleistungen gemäss ergänzenden Vereinbarungen oder Funktionserweiterungen.

1.3 Art der Vereinbarung:

- 1. Diese Vereinbarung ist ein Mietvertrag für Self-Storage nach Schweizer Recht. Es handelt sich nicht um einen Verwahrungsvertrag (Artikel 472 des schweizerischen Obligationenrechts). BOXLY übernimmt keine Verantwortung für die Sicherung oder Überwachung der eingelagerten Gegenstände des Kunden.
- 2. Der Vertrag stellt keinen gewerblichen Mietvertrag (Artikel 253 des schweizerischen Obligationenrechts) dar. Die gemietete Box dient ausschliesslich Lagerzwecken und nicht zur Wohnnutzung, als Büro oder für andere nicht genehmigte Aktivitäten.
- 3. Der Vertrag ist kein Bankschliessfachvertrag. Das angebotene Sicherheitsniveau entspricht nicht dem eines Banktresors. Kunden wird empfohlen, wertvolle Gegenstände eigenständig zu versichern.

1.4 Flexibilität und Fair-Use-Richtlinie:

- 1. Die Dienste von BOXLY sind darauf ausgelegt, Kunden maximale Flexibilität zu bieten.
- 2. Der Kunde kann den Mietvertrag an jedem Kalendertag beginnen oder abbrechen.
- 3. Abfallreduzierung.
- 2. Kunden werden ermutigt, Abfälle zu minimieren und unerwünschte Gegenstände verantwortungsvoll gemäss den Richtlinien von BOXLY zu entsorgen.

16. Mehrwertsteuer (MwSt.)

16.1 Mehrwertsteuerbefreiung für Privatkunden:

- 1. Die Miete von Lageraum für den privaten Gebrauch ist gemäss den geltenden schweizerischen Steuergesetzen von der Mehrwertsteuer (MwSt.) befreit.
- 2. Diese Befreiung gilt nicht für zusätzliche Dienstleistungen oder gewerbliche Kunden, die einer MwSt.-Pflicht unterliegen können.
- 3. BOXLY stellt Rechnungen entsprechend den steuerlichen Regelungen aus und informiert den Kunden bei Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen.

UNTERSCHRIFT: Reto Zimmermann

DATUM: Dec 05, 2025

UNTERSCHRIFT:

Bitte hier unterschreiben:

Leeren

Absenden

Ihre Bestellung

Large

BOXLY Kriens (Luzern Süd)

CHF477,26 /Monat

Einzug  
12/12/2025

Kaution

CHF477,26

Noke Fob (Schlüsselanhänger)

CHF30

Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)

CHF20,50

Miete

CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag

CHF1.005,02

## 6. Récapitulatif final de la commande et finalisation de votre réservation

Avant de confirmer votre réservation :

1. Veuillez vérifier le récapitulatif complet de votre commande à droite :
  - Loyer mensuel
  - Caution
  - Suppléments facultatifs
  - Montant total
2. Veuillez lire les informations relatives à l'application Noke Smart Entry, nécessaire pour accéder à votre unité de stockage.
3. Veuillez consulter les instructions pour votre première visite, notamment celles relatives à l'accès Wi-Fi et au guide du self-stockage.
4. Veuillez cliquer sur « Zahlungspflichtig bestellen » pour finaliser votre réservation.

**Bereit zu buchen?**

Unsere App (Noke Smart Entry) wird automatisch um Mitternacht vor dem ersten Miettag versendet. Sie erhalten eine SMS mit einem Link zum Herunterladen und Installieren der App. In dieser SMS finden Sie auch den 6-stelligen PIN-Code, den Sie bei der Installation der App eingeben müssen.

Wenn Sie die App installieren, geben Sie bitte dieselbe Telefonnummer (einschliesslich Ländervorwahl, z. B. +41 für die Schweiz) ein, die Sie bei der Registrierung in unserem Kundenportal bei der Reservierung Ihres Lagerraums angegeben haben.

Erlauben Sie der App, Ihr Handy zu lokalisieren, während die App verwendet wird. Dies ist in der Regel eine (Popup-)Frage während des Installationsvorgangs.

Informationen zur Installation der App finden Sie in unserem [Benutzerhandbuch](#) oder im Video auf unserer Website, in dem die Installation und Verwendung der App (Noke Smart Entry) erklärt wird.

Bevor Sie zum ersten Mal zu unserem Selfstorage kommen, lesen Sie bitte auch unsere [Gebrauchsanweisung für das Boxly Selfstorage in Kriens](#). Darin wird erklärt, wie Sie mit der App die Türen öffnen, den Aufzug, die Rampe usw. bedienen können. Stellen Sie sicher, dass Sie während der Nutzung der App immer Bluetooth eingeschaltet haben.

Wir bieten in der gesamten Anlage kostenloses WLAN an. Wählen Sie „BOXLY-KUNDEN“. So können Sie im Selbstlagerzentrum im Internet surfen und uns über WhatsApp kontaktieren (+41 76 2692782).

**Ihre Bestellung**

|                                                             |                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Large</b><br>BOXLY Kriens<br>(Luzern Süd)                | <b>CHF477,26</b><br>/Monat |
| <b>Einzug</b><br>12/12/2025                                 |                            |
| Kaution                                                     | CHF477,26                  |
| Noke Fob (Schlüsselanhänger)                                | CHF30                      |
| Sachversicherung Helvetia<br>(Versicherungswert 10'000 CHF) | CHF20,50                   |
| Miete                                                       | CHF477,26                  |
| Rabatt-Code?                                                |                            |
| <b>Offener Gesamtbetrag</b>                                 | <b>CHF1.005,02</b>         |

**Zahlungspflichtig bestellen**

Votre réservation est désormais confirmée.

## 7. Afficher votre box de stockage réservé

Après la réservation, votre unité apparaît sous « Meine Lagerräume ».

Vous verrez :

1. Le numéro de votre box (par exemple, Lagerraum A09)
2. La date d'emménagement
3. Des liens vers :
  - « Vereinbarung » (télécharger le contrat au format PDF)

Veuillez également consulter notre site web :

**Boxly.ch**

- « Standort » (emplacement de l'unité indiqué sur le plan de l'établissement)
4. Coordonnées et horaires d'ouverture de l'établissement

## 7.1 Consulter et télécharger le contrat de location (PDF)

Après avoir cliqué sur « **Vereinbarung** » (contrat), votre contrat de location s'ouvrira dans votre navigateur sous forme de **fichier PDF téléchargeable**.

Vous pouvez faire défiler le fichier PDF jusqu'à la fin (page 19), où vous trouverez la **signature et la date**. **Remarques :**

- Il n'y a **qu'un seul contrat de location**, même si vous louez plusieurs boxes ou changez de box.

- Le contrat inclut l'**acceptation des conditions générales (AGB)** – signées ou non signées.
- Le **contrat est à durée indéterminée** jusqu'à ce que vous résiliiez votre location.
- Il n'est pas nécessaire de prolonger votre location, car une nouvelle facture de location vous sera automatiquement envoyée pour le mois suivant (sauf si vous avez prépayé le loyer).
- Pour **mettre fin à la location**, veuillez contacter BOXLY et envoyer une photo du box vide.
- Les dépôts et les jours de location non utilisés sont **remboursés** après inspection du box vidé, propre et en bon état.

## 7.2 Visualisation de votre box sur le plan d'étage

Veuillez cliquer sur « Standort » pour afficher le plan des installations.



Votre unité de stockage sera :

- Surligné en orange ou en bleu
- Marqué avec votre numéro d'unité (par exemple, A09)

Cela vous aidera à **trouver** facilement **votre unité** lors de votre première visite.

## 8. Accéder à votre profil, votre contrat, vos factures et votre mode de paiement

Après la réservation :

1. Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit.
2. Sélectionnez :
  - « Profil » → mettre à jour vos informations personnelles
  - « Zahlungsmittel » → mettre à jour/modifier la carte de crédit
  - « Rechnungen » → consulter/télécharger les factures

Cette section est facultative, mais utile après la réservation.

### 8.1 Consulter et mettre à jour vos informations personnelles (profil)

1. Accédez à **Menu → Mon profil**

## 2. Modifier :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone => veuillez saisir ici le numéro de votre smartphone (nous l'utiliserons pour l'application)
- Adresse => veuillez saisir une adresse postale valide et actuelle, et la tenir à jour
- Assurance (facultatif)
- Durée prévue de la location (facultatif)
- Remise à long terme avec prépaiement (facultatif)

## 3. Veuillez cliquer sur « Mettre à jour mes informations ».

First name \*

Reto

Last name \*

Zimmermann

Email \*

reto.zimmerman@hotmail.com

Phone

076 1234567

Address

Seestrasse 99  
8610 Dübendorf

Insurance \*

Ich bin mir noch nicht sicher.

Intended duration of hire (optional)

Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Longtermdiscount with prepayment

Monatlich (kein Rabatt)

Please enter above the promo code when prepaying: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. We will adapt the invoice accordingly.

Update my details

## 8.2 Consulter et télécharger les factures (PDF)

12/12/2025

KRI001225

CHF1,005.02

Versandt

Rechnungen

Veuillez sélectionner « Rechnungen » pour consulter ou télécharger les factures.

1. Veuillez ouvrir les détails de la facture.
2. Cliquez sur **Télécharger le PDF** (en haut à droite)

Veuillez également  
consulter notre site web :

**Boxly.ch**

**INVOICE #KRI001224**
Date: 12 December 2025

**Ref: Reservation for Storageroom a09 (Large)**  
in the SELF-STORAGE of BOXLY Kriens GmbH

---

**Rentersname**

Reto Zimmermann  
Seestrasse 99 8602 Dübendorf  
6052 Hergiswil NW

**Email:** reto.zimmermann@hotmail.com  
**Phone:** 076 1234567

---

**Your Order:**

**Unit a09**

|                                              | Price         | Tax                | Total            |
|----------------------------------------------|---------------|--------------------|------------------|
| Deposit<br>(12 December 2025)                | 1 x CHF477.26 |                    | CHF477.26        |
| Rent<br>(12 December 2025 - 11 January 2026) | 1 x CHF477.26 |                    | CHF477.26        |
|                                              |               | Subtotal:          | CHF954.52        |
|                                              |               | Tax:               | CHF0.00          |
|                                              |               | <b>Total:</b>      | <b>CHF954.52</b> |
|                                              |               | Less amount paid:  | CHF0.00          |
|                                              |               | <b>Amount due:</b> | <b>CHF954.52</b> |

---

**Paymentmethod:** Banktransfer / Creditcard

**Bankdetails:**  
Bankname: Luzerner Kantonalbank AG (BIC/SWIFT: LUKBCH2260A)  
IBAN: CH32 0077 8219 2916 8200 2

Le navigateur ouvrira la facture dans un onglet séparé sous forme de fichier PDF téléchargeable. Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce fichier PDF sur votre ordinateur. La facture contient tous les détails décrits ci-dessus, ainsi que des informations sur les modalités de paiement, y compris un lien vers un bulletin de versement avec code QR.

Vor der Einzahlung abzutrennen

**Empfangsschein**  
Konto / Zahlbar an  
CH32 0077 8219 2916 8200 2  
BOXLY Kriens GmbH  
Ringstrasse 23  
6010 Kriens  
Zahlbar durch (Name/Adresse)  
L  
Währung CHF Betrag L Annahmestelle

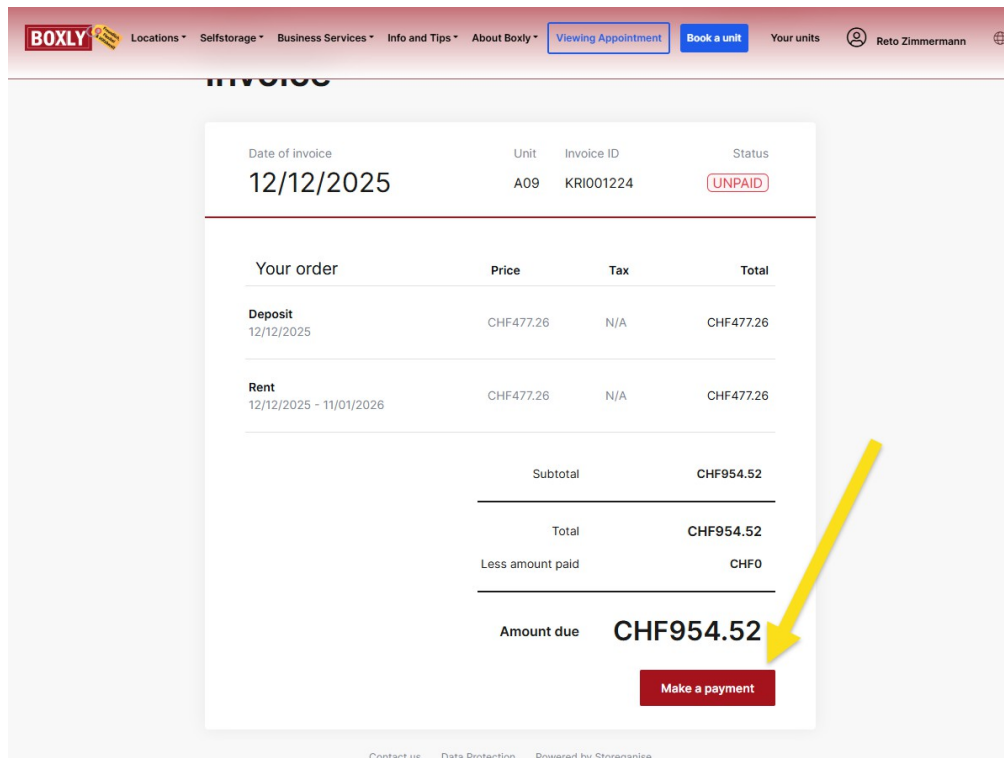
**Zahlteil**  
  
Zahlung durch (Name/Adresse)  
L  
Währung CHF Betrag L

Konto / Zahlbar an  
CH32 0077 8219 2916 8200 2  
BOXLY Kriens GmbH  
Ringstrasse 23  
6010 Kriens  
Zahlbar durch (Name/Adresse)  
L  
Währung CHF Betrag L

## 8.3 Régler une facture en ligne

Si vous avez enregistré un mode de paiement lors du processus de réservation, tel qu'une carte de crédit ou une carte de débit bancaire, vous pouvez utiliser l'option « Effectuer un paiement » dans les détails de la facture.

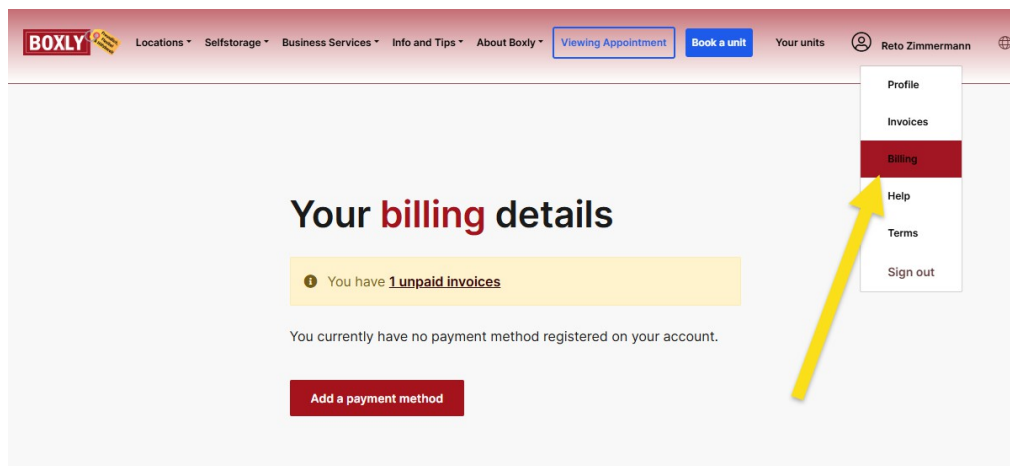
- Ouvrez les détails de la facture
- Veuillez cliquer sur « **Effectuer un paiement** » (le bouton rouge situé sous le montant dû).
- Veuillez sélectionner votre mode de paiement
- Veuillez confirmer le paiement.



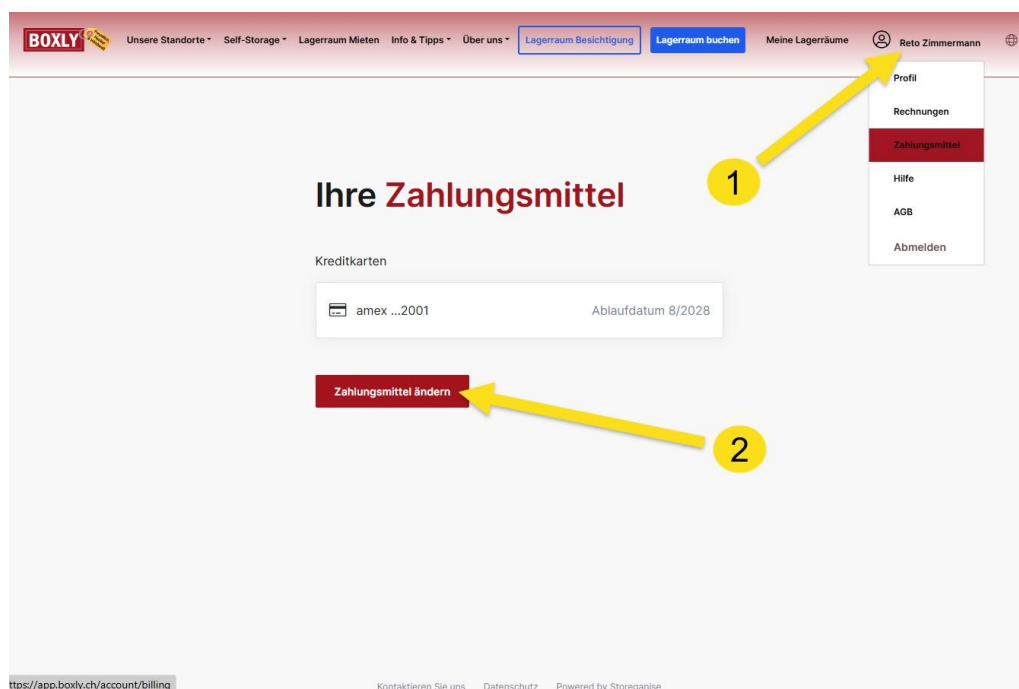
Les paiements sont **traités instantanément** via **Stripe** (carte de crédit ou carte de débit). Cette option peut accélérer le processus de paiement par rapport à un paiement bancaire classique (via Swift ou IBAN). Cela peut vous aider à accéder rapidement à votre box de stockage, au cas où l'accès serait restreint en raison de problèmes de paiement.

## 8.4 Ajouter ou modifier un moyen de paiement

Sélectionnez « Zahlungsmittel » pour mettre à jour ou modifier votre carte de crédit.



1. Accédez au **menu** → **Facturation**
2. Cliquez sur **Ajouter une carte**
3. Saisissez les informations relatives à votre carte
4. Enregistrer



← Boxly Dübendorf GmbH

### Enter payment details

Email

### Save payment information

Card information

1234 1234 1234 1234

MM / YY CVC

Cardholder name

Full name on card

Country or region

Switzerland

☐ Save my information for faster checkout  
Pay securely at Boxly Dübendorf GmbH and everywhere [Link](#) is accepted.

**Save**

By saving your payment information, you allow Boxly Dübendorf GmbH to charge you for future payments in accordance with their terms.

Powered by [stripe](#) | [Terms](#) [Privacy](#)

Si votre carte a expiré :

1. Veuillez supprimer l'ancienne carte
2. Ajoutez votre nouvelle carte

Stripe stocke vos données de paiement en toute sécurité.

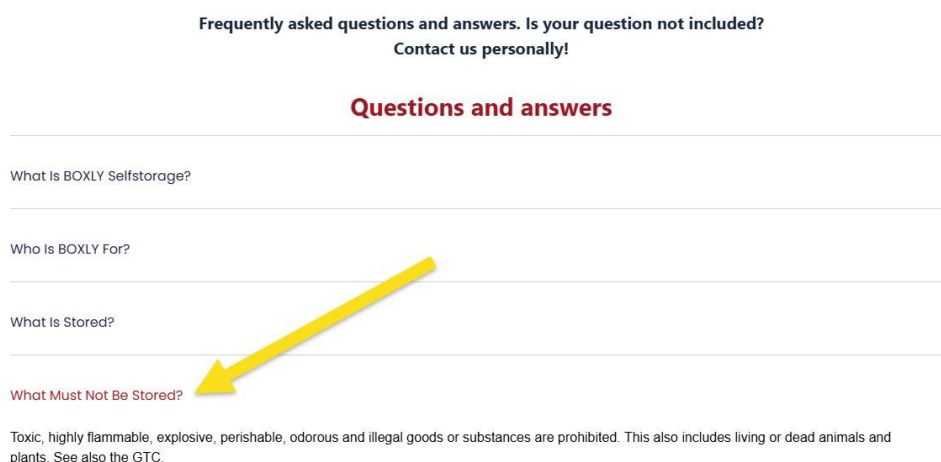
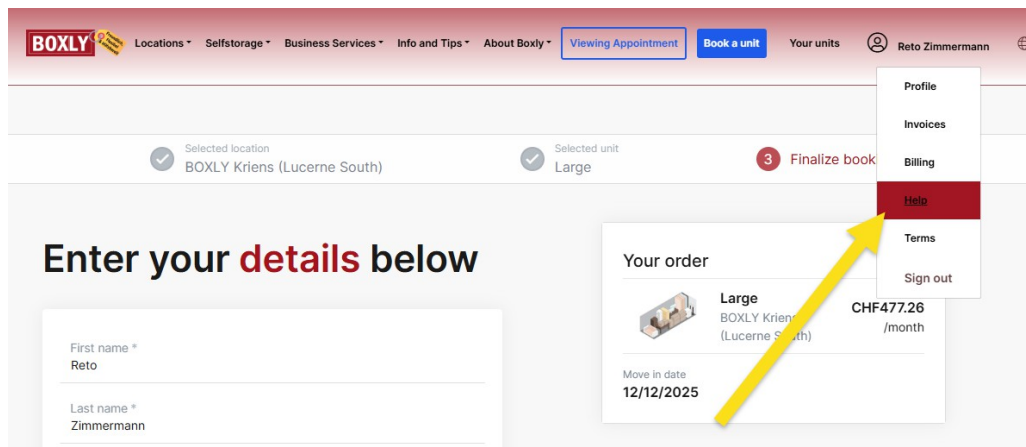
Veuillez également  
consulter notre site web :

**Boxly.ch**

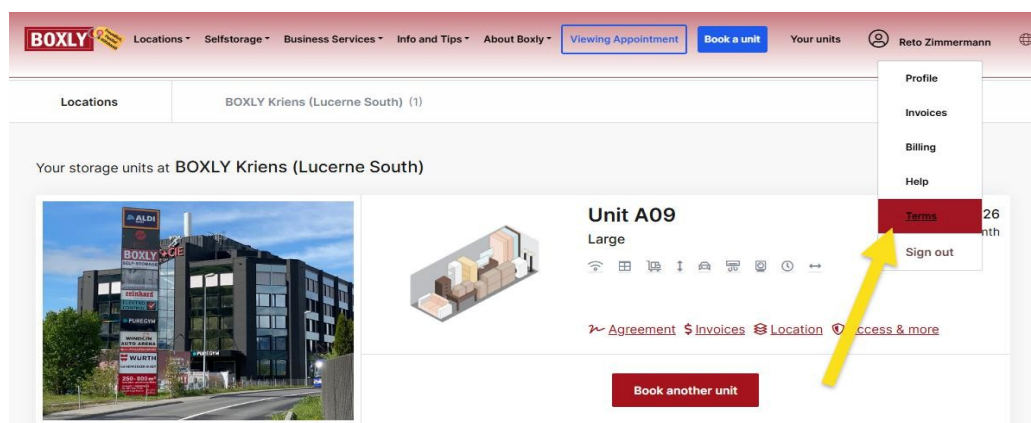
## 9. Informations complémentaires et instructions d'aide

Si vous recherchez des informations supplémentaires ou si vous avez une question spécifique et souhaitez obtenir des réponses, veuillez **cliquer sur « Aide »** dans le menu principal. Vous serez **redirigé vers la section FAQ** de notre site Web afin de vous aider à répondre à ces questions.

1. Accédez au **menu → Aide**
2. Cliquez sur l'une des questions fréquemment posées (FAQ) répertoriées ci-dessous
3. La réponse à cette question s'affichera



## 10. Conditions générales

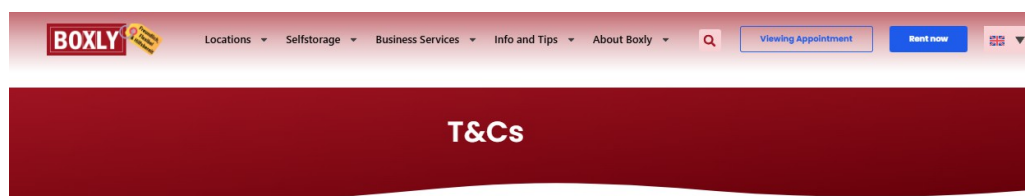


Si vous souhaitez consulter nos conditions générales, veuillez cliquer sur le menu Le contrôle d'accès est

Si vous recherchez les conditions générales, veuillez cliquer sur « Conditions » dans le menu principal. Vous serez redirigé vers la section Conditions générales de notre site Web.

1. Accédez au menu → Conditions générales
2. Sur cette page, vous pouvez faire défiler vers le bas pour consulter l'intégralité des conditions générales.
3. Pour les locations commerciales, nous avons des conditions générales distinctes pour les entreprises (suivez le lien).

Il s'agit des mêmes conditions générales que celles imprimées sur votre contrat de location, mais vous trouverez peut-être plus facile de les lire dans votre navigateur que dans le contrat.



### General Terms & Conditions (T&Cs) for Privat Clients (B2C)

#### Introduction

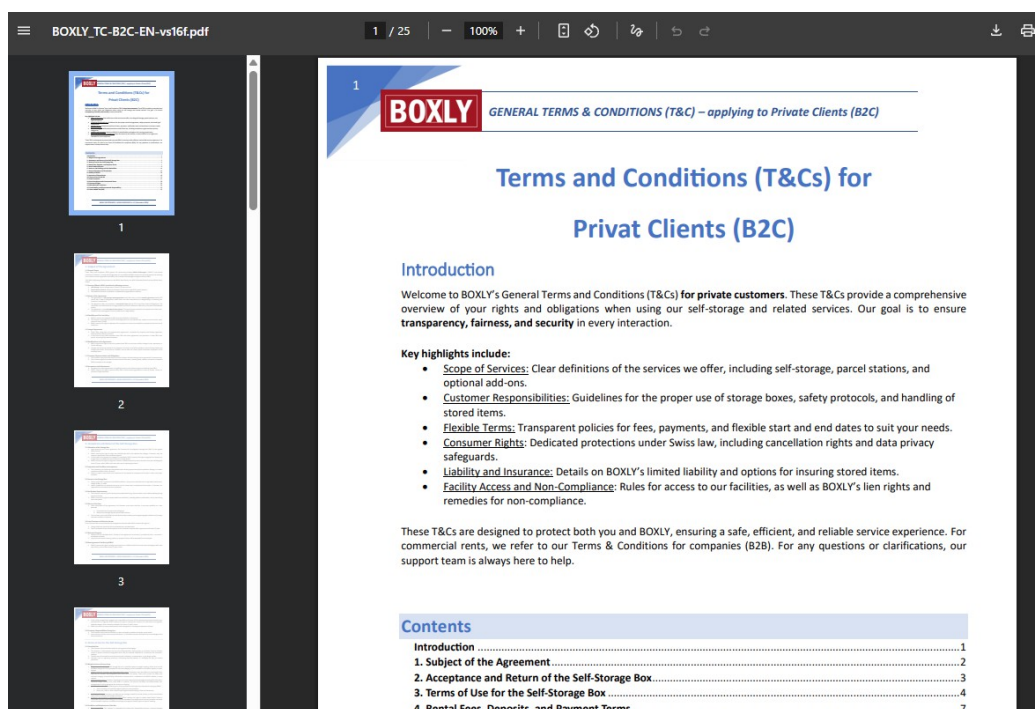
Welcome to BOXLY's General Terms and Conditions (T&Cs) for private customers. These T&Cs provide a comprehensive overview of your rights and obligations when using our self-storage and related services. Our goal is to ensure transparency, fairness, and security in every interaction.

#### Key highlights include:

- [Scope of Services](#): Clear definitions of the services we offer, including self-storage, parcel stations, and optional add-ons.
- [Customer Responsibilities](#): Guidelines for the proper use of storage boxes, safety protocols, and handling of stored items.
- [Flexible Terms](#): Transparent policies for fees, payments, and flexible start and end dates to suit your needs.
- [Consumer Rights](#): Dedicated protections under Swiss law, including cancellation rights and data privacy safeguards.
- [Liability and Insurance](#): Details on BOXLY's limited liability and options for insuring stored items.
- [Facility Access and Non-Compliance](#): Rules for access to our facilities, as well as BOXLY's lien rights and remedies for non-compliance.

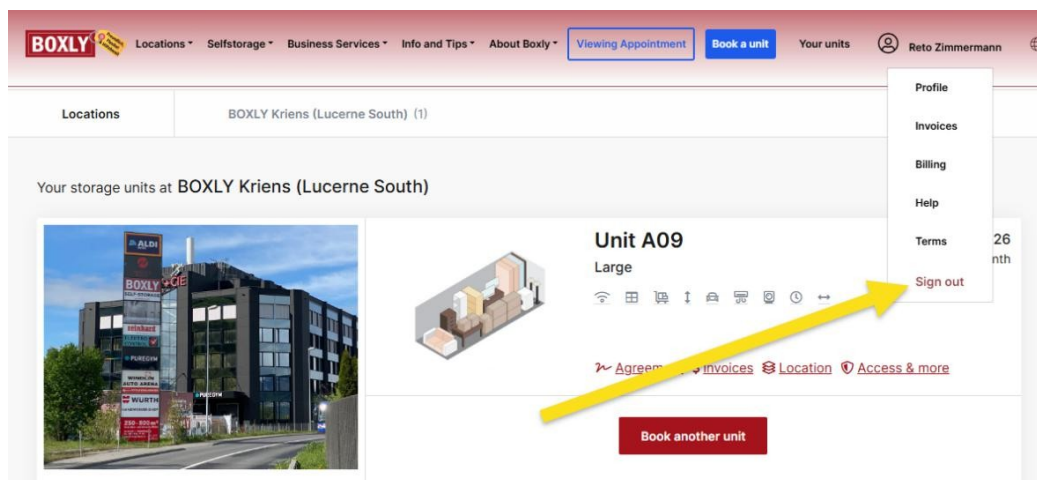
These T&Cs are designed to protect both you and BOXLY, ensuring a safe, efficient, and reliable service experience. You may [download this document as PDF](#). For commercial rents, we refer to our [Terms & Conditions for companies \(B2B\)](#). For any questions or clarifications, our support team is always here to help.

4. Vous pouvez télécharger les conditions générales au format PDF (cliquez sur le lien).



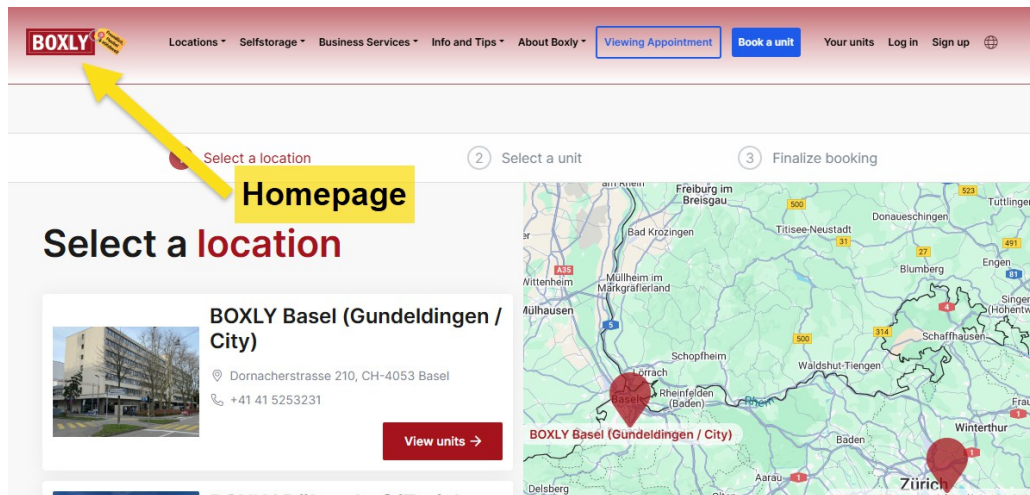
## 11. Déconnexion

Si vous souhaitez quitter le portail client BOXLY, veuillez **cliquer sur « Se déconnecter »** dans le menu principal. Vous serez redirigé vers la page d'aperçu afin de sélectionner un emplacement.



1. Accédez au **menu** → **Se déconnecter**
2. Cliquez sur le **logo BOXLY**

Si vous cliquez sur le logo BOXLY en haut à gauche, vous serez redirigé **vers la page d'accueil** de notre site web.



## 12. Contrôle d'accès (remarque importante)

Le contrôle d'accès est géré via l'**application Noke**, et non via le portail client.

**Vous ne verrez pas les journaux d'accès, les alarmes ou les clés numériques dans le portail.**

Pour l'accès aux portes ou le dépannage, veuillez utiliser l'**application mobile Noke**.

Un **manuel d'utilisation distinct** est disponible pour l'installation et l'utilisation de l'application Noke Smart Entry.