

Procedura di prenotazione BOXLY – Guida per l'utente

COME PRENOTARE IL PROPRIO MAGAZZINO PASSO DOPO PASSO

Il processo di prenotazione su BOXLY è progettato per essere semplice e intuitivo. Questa guida fornisce un riferimento passo dopo passo per gli utenti che preferiscono avere istruzioni chiare a supporto durante tutto il processo di prenotazione.

Indice

1. Selezione della sede e del magazzino	2
1.1 Selezionare l'opzione di menu corretta	2
1.2 Aggiornamento delle preferenze linguistiche	2
2. Selezionare la data di trasferimento	3
3. Creazione dell'account utente	3
4. Aggiunta di extra opzionali	4
5. Lettura e firma del contratto di noleggio	5
6. Riepilogo dell'ordine finale e completamento della prenotazione	7
7. Visualizzazione del box di deposito prenotato	7
7.1 Visualizza e scarica il contratto di noleggio (PDF)	8
7.2 Visualizzazione del box sulla planimetria	9
8. Accesso al proprio profilo, contratto, fatture e metodo di pagamento	9
8.1 Visualizzazione e aggiornamento delle informazioni personali (profilo)	9
8.2 Visualizzazione e download delle fatture (PDF)	10
8.3 Pagamento di una fattura online	11
8.4 Aggiungere o modificare il metodo di pagamento	12
9. Ulteriori informazioni e istruzioni di assistenza	14
10. Termini e condizioni	15
11. Esci	16
12. Controllo degli accessi (Nota importante)	17

Hai bisogno di assistenza? Contatta BOXLY

info@boxly.ch

📞 +41 (0)41 525 32 32

www.boxly.ch/help

BOXLY Kriens, Ringstrasse 23, 6010 Kriens

1. Selezione di un luogo e di un'unità di deposito

1.1 Selezionare l'opzione di menu corretta

Il primo passo per accedere al portale di prenotazione BOXLY è selezionare l'opzione di menu appropriata.

1. Clicchi su "Lagerraum buchen" nella barra di navigazione in alto.
2. Scorrere l'elenco dei magazzini disponibili ("Wählen Sie Ihren Lagerraum").
3. Esamina le diverse categorie, dimensioni e prezzi mensili.
4. Cliccare su "Weiter >" sull'unità che si desidera prenotare.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli dell'unità selezionata.

The screenshot shows the BOXLY website interface. The top navigation bar includes links like 'Unsere Standorte', 'Self-Storage', 'Lagerraum Mieten', 'Info & Tipps', 'Über uns', 'Lagerraum Besichtigung', 'Lagerraum buchen', and 'Meine Lagerräume'. The 'Lagerraum buchen' button is highlighted with a yellow arrow labeled '1'. Below the navigation bar, there's a section for 'Gewählter Standort: BOXLY Kriens (Luzern Süd)'. The main content area is titled 'Wählen Sie Ihren Lagerraum' (Select your storage space). It shows a list of storage units with filters for price ranges: 'Alle', '33-105 CHF/Mo.', '105-240 CHF/Mo.', and '240+ CHF/Mo.'. The first unit listed is 'Locker (Schliessfach)' with dimensions 0.99 x 0.96 x 0.99 m and a price of CHF33,32 / Monat. A yellow arrow labeled '2' points to the 'Weiter ->' button next to this unit. Other units like 'Pixie' and 'Pixie-Plus' are also visible.

1.2 Aggiornamento delle preferenze linguistiche

1. Clicchi sull'icona del globo.
2. Seleziona la lingua preferita per il portale (ad esempio tedesco / inglese / francese / italiano) e clicca.

Nota: questa operazione modifica solo la lingua dell'interfaccia del portale, non la lingua di comunicazione.

The screenshot shows the BOXLY website interface. The top navigation bar includes links like 'Locations', 'Selfstorage', 'Business Services', 'Info and Tips', 'About Boxly', 'Viewing Appointment', 'Book a unit', and 'Your units'. The 'Viewing Appointment' button is highlighted. Below the navigation bar, there's a section for 'Locations' showing 'BOXLY Kriens (Lucerne South) (1)'. The main content area is titled 'Your storage units at BOXLY Kriens (Lucerne South)'. It shows a list of storage units. The first unit listed is 'Unit A09' with dimensions 1.02 - 1.16 m² / 2.9 - 3.3 m³ and a price of CHF477.26 / month. A yellow arrow points to the language selection dropdown menu in the top right corner, which shows options for Deutsch, English, Français, and Italiano.

2. Scegliere la data di trasloco

Scegliere la data in cui si desidera che inizi il contratto di locazione:

1. Utilizza il calendario per selezionare il giorno di trasloco preferito.
2. Clicchi su "Weiter" per confermare.

BOXLY Unsere Standorte • Self-Storage • Lagerraum Mieten • Info & Tipps • Über uns • **Lagerraum Besichtigung** **Lagerraum buchen** Meine Lagerräume Reto Zimmermann

Gewählter Standort
BOXLY Kriens (Luzern Süd) Gewählter Lagerraum
Large Buchung bestätigen

Wann ziehen Sie ein?

Sollte sich Ihr Einzugsdatum nachträglich ändern,
kontaktieren Sie unseren Support.

Datum auswählen *
12/12/2025

← **Dezember 2025** →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Weiter

Kontaktieren Sie uns • Datenschutz • Powered by Storeorganise

Se la data di trasloco deve essere modificata dopo la prenotazione, si prega di contattare l'assistenza BOXLY.

3. Creazione del tuo account utente

Se questa è la sua prima prenotazione, dovrà creare un account cliente.

Inserisci le informazioni personali

1. Inserisci i tuoi dati personali:
 - Nome e cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Numero di cellulare
 - Indirizzo di residenza
2. Campi facoltativi:
 - Preferenza assicurativa
 - Durata prevista del noleggio
 - (Se applicabile) sconto a lungo termine / preferenza di pagamento anticipato
3. Cliccare su "Weiter" per procedere.

Il riepilogo dell'ordine sarà visualizzato sul lato destro dello schermo.

Benutzerkonto erstellen

Vorname *
Reto

Nachname *
Zimmermann

E-Mail-Adresse *
finance@boxly.ch

Telefonnummer *
076 1234567

Adresse *
Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Drücken Sie die Eingabetaste, um eine neue Zeile einzugeben.

Versicherung *
Ich bin mir noch nicht sicher.

Geplante Mietdauer (fakultativ)
Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Langzeit-Rabatt bei Vorauszahlung
Monatlich (kein Rabatt)

Bitte gebe hier oben den gewünschten Rabatt Code ein bei
Vorauszahlung: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. Wir werden die Rechnung
entsprechend anpassen.

Weiter

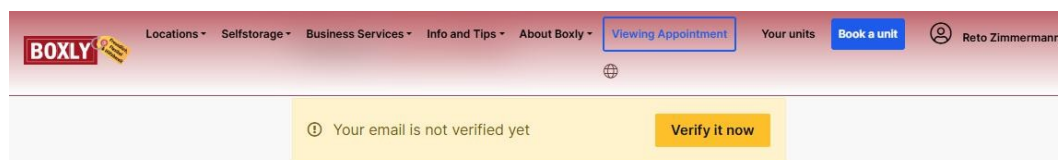
Ihre Bestellung

Large
BOXLY Kriens
(Luzern Süd)

CHF477,26
/Monat

Einzug
12/12/2025

Se **dopo aver cliccato** su "Aggiorna i miei dati" viene visualizzata una **barra gialla** nella parte superiore, ti preghiamo di **verificare il tuo indirizzo e-mail**.



Riceverai un'e-mail in cui dovrai cliccare sul pulsante rosso "Verifica il tuo indirizzo e-mail". Una volta completata la procedura, **avvenuto**, la barra gialla diventerà **verde** con il testo **"Email verificata"**.

4. Aggiunta di extra opzionali

È possibile aggiungere elementi opzionali alla prenotazione:

1. Assicurazione deposito (Helvetia)
 - Scegli il livello di copertura che preferisci
 - I prezzi sono indicati per anno
2. Noke Fob (portachiavi)
 - Chip fisico opzionale per aprire le porte senza smartphone
3. Clicchi su «Weiter» per continuare.

Nota: l'assicurazione è opzionale e può essere aggiunta in un secondo momento, se necessario.

Extras nötig?

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 20.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 10'000 - Grunddeckung: Naturgefahren durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

20.50 CHF pro Jahr - 0 +

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt direkte Schäden oder direkten Verlust von Eigentum (siehe Ausnahmen) während der Lagerung ab. Für CHF 41 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 20'000 - Grunddeckung: Naturereignisse durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder Standort nach Einbruch

41.00 CHF pro Jahr - 0 +

Sachversicherung Helvetia (...)
Die von uns angebotene Hausratversicherung deckt die direkte Beschädigung oder den direkten Verlust von Sachen (siehe Ausnahmen) während der Lagerung. Für CHF 102.50 pro Jahr versichern Sie einen Sachwert von CHF 50'000 - Grunddeckung: Elementarschäden durch Feuer, Flüssigkeiten, Gas - Diebstahl in Ihrem Lagerraum oder an Ihrem Standort nach einem Einbruch

102.50 CHF pro Jahr - 0 +

Noke Fob (Schlüsselanhäng...)
Chip zum Öffnen von Türen ohne Smartphone (CHF 30 Depot)

- 0 +

Ihre Bestellung

Large
BOXLY Kriens
(Luzern Süd)

CHF477,26 /Monat

Einzug
12/12/2025

Kaution CHF477,26

Miete CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag CHF954,52

Weiter

5. Lettura e firma del contratto di noleggio

Il contratto di noleggio del self-storage include:

1. Dati del cliente e informazioni sull'unità:
 - Il Suo nome, indirizzo e-mail, numero di cellulare
 - Numero e ubicazione del box
 - Affitto mensile e deposito cauzionale
 - Data di inizio
2. Scorri il contratto completo e le Condizioni generali di contratto (AGB).
3. Firma il contratto in formato digitale utilizzando il mouse, il trackpad o il touchscreen.
4. Clicca su "Absenden" per inviare il contratto firmato.

Il contratto è ora legalmente concluso.

BOXLY

Unsere Standorte • Self-Storage • Lagerraum Mieten • Info & Tipps • Über uns • Lageraum Besichtigung • Lageraum buchen • Meine Lagerräume • Reto Zimmermann

Gewählter Standort
BOXLY Kriens (Luzern Süd)

Gewählter Lagerraum
Large

Buchung bestätigen

Bitte lesen & unterzeichnen Sie die den Mietvertrag

BOXLY

Fremdlich
Festhalten
& Händeln

Self Storage Vertrag

Dieser Self-Storage Vertrag erhält seine Gültigkeit am untenstehenden Datum zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH und dem Kunden.

KUNDE	
Name der Kunde	Reto Zimmermann
Email	reto.zimmermann@hotmail.com
Adresse	Seestrasse 99 8610 Dübendorf 6052 Hergiswil
Handy Nummer	076 1234567
LAGERRAUM im SELF-STORAGE von BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH	
Standort Adresse	Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens
Box Nummer	a09
Startdatum	2025-12-12
Kaution	CHF477,26
Gebühr pro Monat	CHF477,26

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

zum Selfstorage Vertrag für Privat Personen (B2C) / Version 1.4 November 2024

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

1.1 Allgemeiner Anwendungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH („BOXLY“) und Privatpersonen („Kunden“), die Self-Storage-Boxen mieten oder zusätzliche BOXLY-Dienstleistungen für persönliche Zwecke nutzen. Mit Abschluss eines Miet- oder Dienstleistungsvertrags mit BOXLY erkennt der Kunde diese AGB an und stimmt ihnen zu.

1.2 Angebotsumfang: BOXLY bietet folgende Dienstleistungen an:

1. Self-Storage: Sichere Lagerboxen („Boxen“) für den persönlichen Gebrauch.

2. Paketstation-Dienste: Empfang und Versand von Paketen über die Paketstationen von BOXLY.

3. Zusätzliche Dienstleistungen gemäss ergänzenden Vereinbarungen oder Funktionserweiterungen.

1.3 Art der Vereinbarung:

1. Diese Vereinbarung ist ein Mietvertrag für Self-Storage nach Schweizer Recht. Es handelt sich nicht um einen Verwahrungsvertrag (Artikel 472 des schweizerischen Obligationenrechts). BOXLY übernimmt keine Verantwortung für die Sicherung oder Überwachung der eingelagerten Gegenstände des Kunden.

2. Der Vertrag stellt keinen gewerblichen Mietvertrag (Artikel 253 des schweizerischen Obligationenrechts) dar. Die gemietete Box dient ausschliesslich Lagerzwecken und nicht zur Wohnnutzung, als Büro oder für andere nicht genehmigte Aktivitäten.

3. Der Vertrag ist kein Bankschliessfachvertrag. Das angebotene Sicherheitsniveau entspricht nicht dem eines Banktresors. Kunden wird empfohlen, wertvolle Gegenstände eigenständig zu versichern.

1.4 Flexibilität und Fair-Use-Richtlinie:

1. Die Dienste von BOXLY sind darauf ausgelegt, Kunden maximale Flexibilität zu bieten.

2. Der Kunde kann den Mietvertrag an jedem Kalendertag beginnen oder abbrechen, wobei die Mindestmietdauer von 12 Monaten beachtet werden muss.

3. Abfallreduzierung.

4. Kunden werden ermutigt, Abfälle zu minimieren und unerwünschte Gegenstände verantwortungsvoll gemäss den Richtlinien von BOXLY zu entsorgen.

16. Mehrwertsteuer (MwSt.)

16.1 Mehrwertsteuerbefreiung für Privatkunden:

1. Die Miete von Lageraum für den privaten Gebrauch ist gemäss den geltenden schweizerischen Steuergesetzen von der Mehrwertsteuer (MwSt.) befreit.

2. Diese Befreiung gilt nicht für zusätzliche Dienstleistungen oder gewerbliche Kunden, die einer MwSt.-Pflicht unterliegen können.

3. BOXLY stellt Rechnungen entsprechend den steuerlichen Regelungen aus und informiert den Kunden bei Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen.

Ihre Bestellung

Large

BOXLY Kriens (Luzern Süd)

CHF477,26 /Monat

Einzug
12/12/2025

Kaution

CHF477,26

Noke Fob (Schlüsselanhänger)

CHF30

Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)

CHF20,50

Miete

CHF477,26

Rabatt-Code?

Offener Gesamtbetrag

CHF1.005,02

Unterschrift: Reto Zimmermann

Datum: Dec 05, 2025

Unterschrift:

Bitte hier unterschreiben:

Leeren

Absenden

6. Riepilogo finale dell'ordine e completamento della prenotazione

Prima di confermare la prenotazione:

1. Esamina il riepilogo completo dell'ordine sulla destra:
 - Affitto mensile
 - Deposito
 - Extra opzionali
 - Importo totale
2. Si prega di leggere le informazioni relative all'app Noke Smart Entry, necessaria per accedere al proprio magazzino.
3. Esamina le istruzioni per la tua prima visita, compreso l'accesso WiFi e la guida al self-storage.
4. Clicchi su "Zahlungspflichtig bestellen" per completare la prenotazione.

Bereit zu buchen?

Unsere App (Noke Smart Entry) wird automatisch um Mitternacht vor dem ersten Miettag versendet. Sie erhalten eine SMS mit einem Link zum Herunterladen und Installieren der App. In dieser SMS finden Sie auch den 6-stelligen PIN-Code, den Sie bei der Installation der App eingeben müssen.

Wenn Sie die App installieren, geben Sie bitte dieselbe Telefonnummer (einschliesslich Ländervorwahl, z. B. +41 für die Schweiz) ein, die Sie bei der Registrierung in unserem Kundenportal bei der Reservierung Ihres Lagerraums angegeben haben.

Erlauben Sie der App, Ihr Handy zu lokalisieren, während die App verwendet wird. Dies ist in der Regel eine (Popup-)Frage während des Installationsvorgangs.

Informationen zur Installation der App finden Sie in unserem [Benutzerhandbuch](#) oder im Video auf unserer Website, in dem die Installation und Verwendung der App (Noke Smart Entry) erklärt wird.

Bevor Sie zum ersten Mal zu unserem Selfstorage kommen, lesen Sie bitte auch unsere [Gebrauchsanweisung für das Boxly Selfstorage in Kriens](#). Darin wird erklärt, wie Sie mit der App die Türen öffnen, den Aufzug, die Rampe usw. bedienen können. Stellen Sie sicher, dass Sie während der Nutzung der App immer Bluetooth eingeschaltet haben.

Wir bieten in der gesamten Anlage kostenloses WLAN an. Wählen Sie „BOXLY-KUNDEN“. So können Sie im Selbstlagerzentrum im Internet surfen und uns über WhatsApp kontaktieren (+41 76 2692782).

Ihre Bestellung

Large BOXLY Kriens (Luzern Süd)	CHF477,26 /Monat
Einzug 12/12/2025	
Kaution	CHF477,26
Noke Fob (Schlüsselanhänger)	CHF30
Sachversicherung Helvetia (Versicherungswert 10'000 CHF)	CHF20,50
Miete	CHF477,26
Rabatt-Code?	
Offener Gesamtbetrag	CHF1.005,02

Zahlungspflichtig bestellen

La prenotazione è ora confermata.

7. Visualizzazione del box di deposito prenotato

Dopo la prenotazione, il tuo box apparirà sotto "Meine Lagerräume".

Vedrai:

1. Il numero del tuo box (ad es. Lagerraum A09)
2. La data di trasloco
3. I link a:
 - "Vereinbarung" (scarica il contratto in formato PDF)

Per ulteriori

informazioni, vi
Boxly.ch
nostro sito web.

- "Standort" (ubicazione dell'unità indicata sulla planimetria della struttura)
4. Recapiti della struttura e orari di apertura

BOXLY Unsere Standorte Self-Storage Lagerraum Mieten Info & Tipps Über uns Lagerraum Besichtigung Lagerraum buchen Meine Lagerräume Reto Zimmermann

Standorte BOXLY Kriens (Luzern Süd) (1)

Ihre Lagerräume in BOXLY Kriens (Luzern Süd)

Lagerraum A09 Einzug am 12/12/2025 CHF477,26 pro Monat

Large

Vereinbarung Standort

Noch ein Lagerraum buchen

BOXLY Kriens (Luzern Süd)
modernes grosses Selfstorage-Lager

+41 41 5253231
info@boxly.ch
Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens

Öffnungszeiten
365 Tage im Jahr von 6-22 Uhr (von 22-6 Uhr auf Anfrage)

7.1 Visualizza e scarica il contratto di noleggio (PDF)

Dopo aver cliccato su **"Vereinbarung"** (contratto), il contratto di locazione si aprirà nel browser come **file PDF scaricabile**

BOXLY Freemlich, flexibel, hilfsbereit

Self Storage Vertrag
Dieser Self-Storage Vertrag erhält seine Gültigkeit am untenstehenden Datum zwischen der **BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH** und dem **Kunden**.

KUNDE	
Name der Kunde	Reto Zimmermann
Email	reto.zimmermann@hotmail.com
Adresse	Saestrasse 99 8610 Dübendorf 6052 Hergiswil
Handy Nummer	076 1234567

LAGERRAUM im SELF-STORAGE von BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH	
Standort Adresse	Ringstrasse 23, CH-6010 Kriens
Box Nummer	a09
Startdatum	2025-12-12
Kaution	CHF477,26
Gebühr pro Monat	CHF477,26

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
zum Selfstorage Vertrag für Privat Personen (B2C) / Version 1.4 November 2024

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

1.1 Allgemeiner Anwendungsbereich:
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der BOXLY Kriens (Luzern Süd) GmbH („BOXLY“) und Privatpersonen („Kunden“), die Self-Storage-Boxen mieten oder zusätzliche BOXLY-Dienstleistungen für persönliche Zwecke nutzen. Mit Abschluss eines Miet- oder Dienstleistungsvertrags mit BOXLY erkennt der Kunde diese AGB an und stimmt ihnen zu.

1.2 Angebotsumfang: BOXLY bietet folgende Dienstleistungen an:

- Self-Storage: Sichere Lagerboxen („Boxen“) für den persönlichen Gebrauch.
- Paketstation-Dienste: Empfang und Versand von Paketen über die Paketstationen von BOXLY
- Zusätzliche Dienstleistungen gemäss ergänzenden Vereinbarungen oder Funktionserweiterungen.

1.3 Art der Vereinbarung:

- Diese Vereinbarung ist ein Mietvertrag für Self-Storage nach Schweizer Recht. Es handelt sich nicht um einen Verwahrungsvertrag (Artikel 472 des schweizerischen Obligationenrechts). BOXLY übernimmt keine Verantwortung für die Sicherung oder Überwachung der eingelagerten Gegenstände des Kunden.

È possibile scorrere fino alla fine del file PDF (pagina 19), dove sono riportate la **firma e la data**. **Note:**

- Esiste **un solo contratto di locazione**, anche se si affittano più box o si cambiano i box.

- Il contratto include l'**accettazione delle** Condizioni Generali di Contratto (**AGB**), sia che siano state firmate o meno.
- Il **contratto ha durata indeterminata** fino alla disdetta del noleggio.
- Non è necessario prorogare il noleggio, poiché riceverai automaticamente una nuova fattura di noleggio per il mese successivo (a meno che tu non abbia pagato in anticipo l'affitto).
- Per **terminare il noleggio**, contatta BOXLY e invia una foto dell'unità vuota.
- I depositi e i giorni di noleggio non utilizzati saranno **rimborsati** dopo l'ispezione del box vuoto, pulito e integro.

7.2 Visualizzazione del proprio box sulla planimetria

Clicchi su "Standort" per visualizzare la pianta della struttura.



Il Suo magazzino sarà:

- Evidenziato in arancione o blu
- Contrassegnato con il numero del tuo box (ad es. A09)

Questo vi aiuterà a **trovare** facilmente il **vostro box** durante la vostra prima visita.

8. Accesso al profilo, al contratto, alle fatture e al metodo di pagamento

Dopo la prenotazione:

1. Clicchi sul Suo nome nell'angolo in alto a destra.
2. Seleziona:
 - "Profilo" → aggiorna le informazioni personali
 - "Zahlungsmittel" → aggiorna/modifica carta di credito
 - "Rechnungen" → visualizza/scarica le fatture

Questa sezione è facoltativa ma utile dopo la prenotazione.

8.1 Visualizza e aggiorna le informazioni personali (profilo)

1. Accedere al **menu** → **Il mio profilo**

2. Modifica:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono => inserisci qui il tuo numero di cellulare (lo utilizzeremo per l'app)
- Indirizzo => si prega di inserire un indirizzo postale valido e attuale e di mantenerlo aggiornato
- Assicurazione (facoltativo)
- Durata prevista del noleggio (facoltativo)
- Sconto a lungo termine con pagamento anticipato (facoltativo)

3. Clicca su **Aggiorna i miei dati**.

First name *

Reto

Last name *

Zimmermann

Email *

reto.zimmerman@hotmail.com

Phone

076 1234567

Address

Seestrasse 99
8610 Dübendorf

Insurance *

Ich bin mir noch nicht sicher.

Intended duration of hire (optional)

Ich bin noch unentschieden / I'm still undecided

1) Longtermdiscount with prepayment
Monatlich (kein Rabatt)

Please enter above the promo code when prepaying: quartal5, halbjahr10 oder jahr15. We will adapt the invoice accordingly.

Update my details

8.2 Visualizza e scarica le fatture (PDF)

Ihre Rechnungen

12/12/2025 KR1001225	CHF1.005,02	Versandt	>
-------------------------	-------------	-----------------	---

Selezionare "Rechnungen" per visualizzare o scaricare le fatture.

1. Si prega di aprire i dettagli della fattura
2. Cliccare su **Scarica PDF** (in alto a destra)

INVOICE #KRI001224 Date: 12 December 2025

Ref: Reservation for Storageroom a09 (Large)
in the SELF-STORAGE of BOXLY Kriens GmbH

Rentersname

Reto Zimmermann
Seestrasse 99 8602 Dübendorf
6052 Hergiswil NW

Email: reto.zimmermann@hotmail.com
Phone: 076 1234567

Your Order:

Unit a09	Price	Tax	Total
Deposit (12 December 2025)	1×CHF477.26		CHF477.26
Rent (12 December 2025 - 11 January 2026)	1×CHF477.26		CHF477.26
Subtotal:			CHF954.52
Tax:			CHF0.00
Total:			CHF954.52
Less amount paid:			CHF0.00
Amount due:			CHF954.52

Paymentmethod: Banktransfer / Creditcard

Bankdetails:
Bankname: Luzerner Kantonalbank AG (BIC/SWIFT: LUKBCH2260A)
IBAN: CH32 0077 8219 2916 8200 2

Il browser aprirà in una scheda separata la fattura in formato PDF scaricabile. È possibile stampare o salvare questo PDF sul proprio computer. La fattura contiene tutti i dettagli sopra descritti, ma anche le informazioni relative al pagamento, compreso un link a una ricevuta di pagamento con codice QR.

Vor der Einzahlung abzutrennen

Empfangsschein

Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

Währung ☐ Betrag ☐

CHF ☐ ☐

Annahmestelle

Zahlteil

Konto / Zahlbar an
CH32 0077 8219 2916 8200 2
BOXLY Kriens GmbH
Ringstrasse 23
6010 Kriens

Zahlbar durch (Name/Adresse)

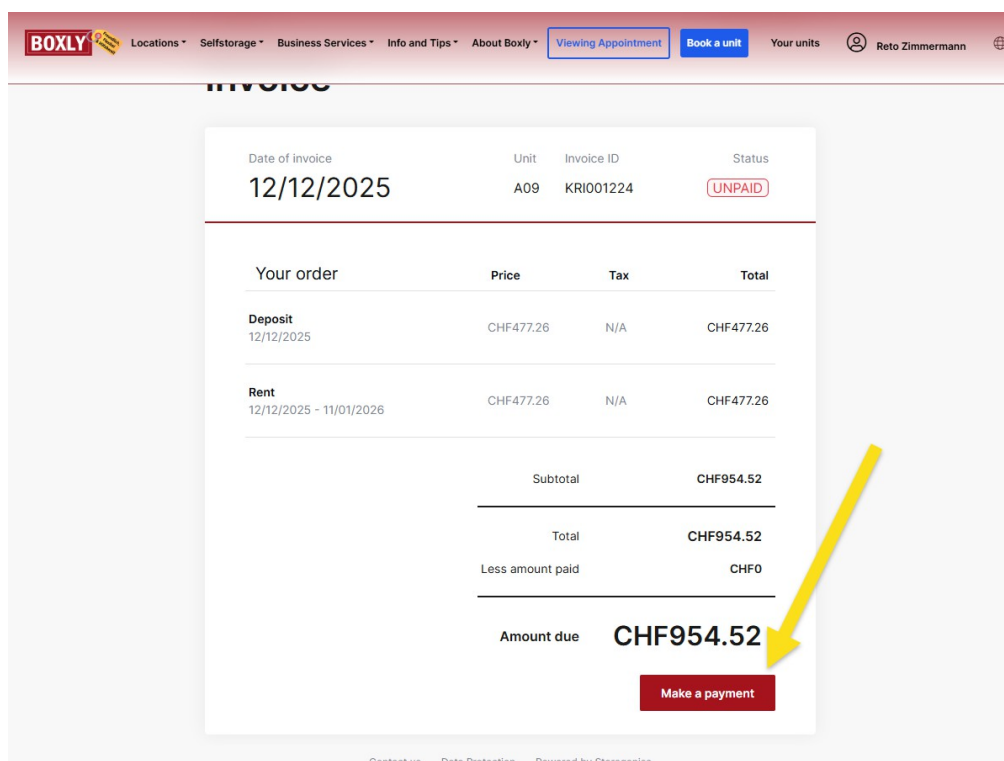
Währung ☐ Betrag ☐

CHF ☐ ☐

8.3 Pagare una fattura online

Se durante il processo di prenotazione è stato salvato un metodo di pagamento, come una carta di credito o una carta di debito bancaria, puoi utilizzare l'opzione "Effettua un pagamento" nei dettagli della fattura.

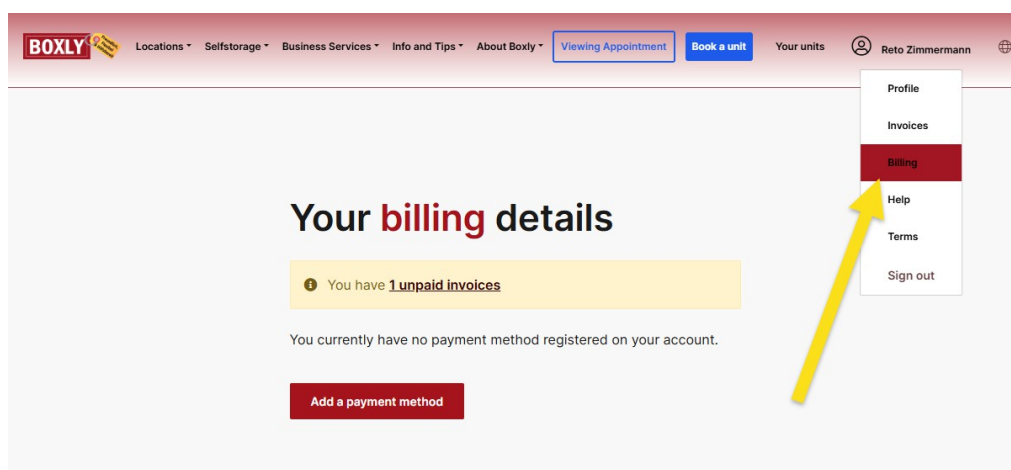
1. Aprire i dettagli della fattura
2. Clicchi su **"Effettua un pagamento"** (il pulsante rosso sotto l'importo dovuto).
3. Selezionare il metodo di pagamento
4. Conferma il pagamento



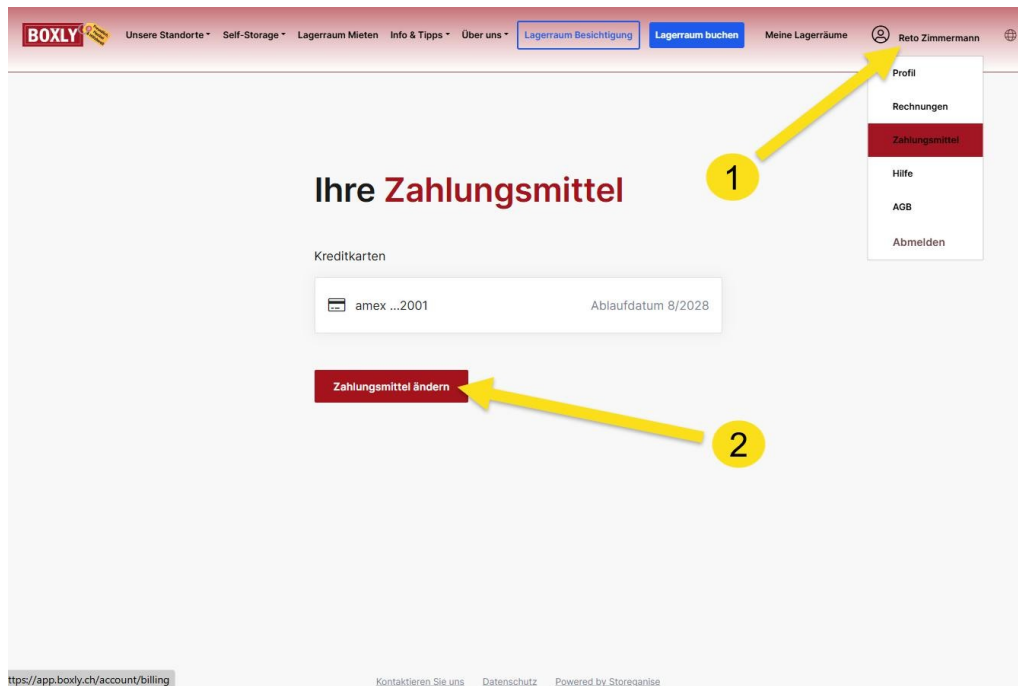
I pagamenti vengono **elaborati istantaneamente** tramite **Stripe** (carta di credito o carta di debito). Questa opzione potrebbe accelerare il processo di pagamento rispetto a un pagamento bancario convenzionale (tramite Swift o IBAN). Ciò potrebbe consentirle di accedere rapidamente al suo box di deposito, nel caso in cui l'accesso fosse limitato a causa di problemi di pagamento.

8.4 Aggiungi o modifica Zahlungsmittel

Seleziona "Zahlungsmittel" per aggiornare o modificare la tua carta di credito.



1. Vai al **menu → Fatturazione**
2. Cliccare su **Aggiungi carta**
3. Inserisci i dati della tua carta
4. Salvare



← Boxly Dübendorf GmbH

Enter payment details

Email

Save payment information

Card information

1234 1234 1234 1234

MM / YY CVC

Cardholder name

Full name on card

Country or region

Switzerland

☐ **Save my information for faster checkout**
Pay securely at Boxly Dübendorf GmbH and everywhere [Link](#) is accepted.

Save

By saving your payment information, you allow Boxly Dübendorf GmbH to charge you for future payments in accordance with their terms.

Powered by [stripe](#) | [Terms](#) | [Privacy](#)

Se la carta è scaduta:

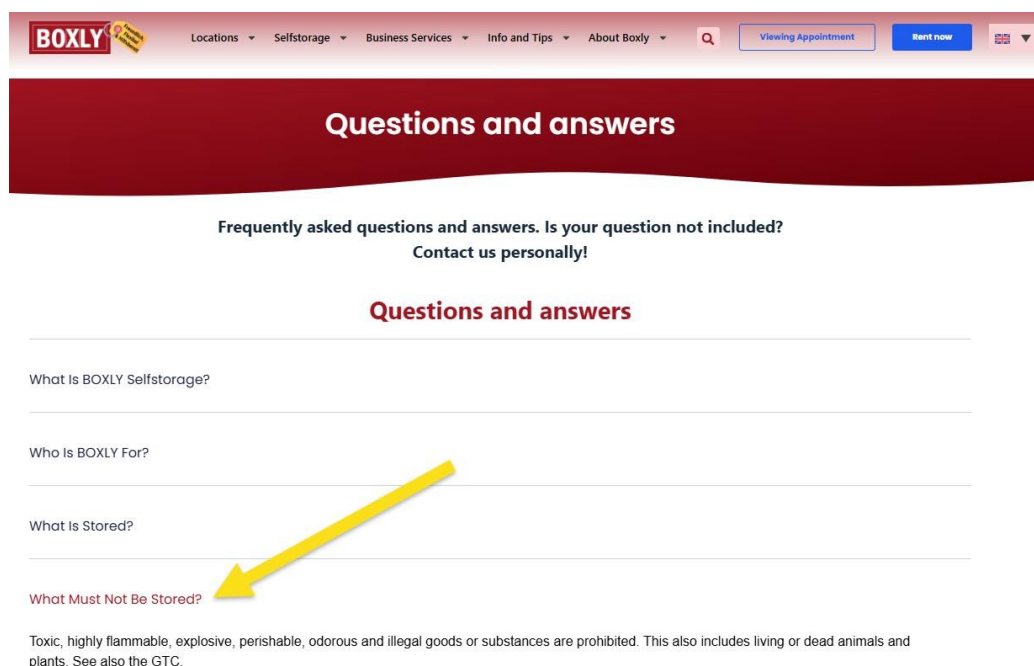
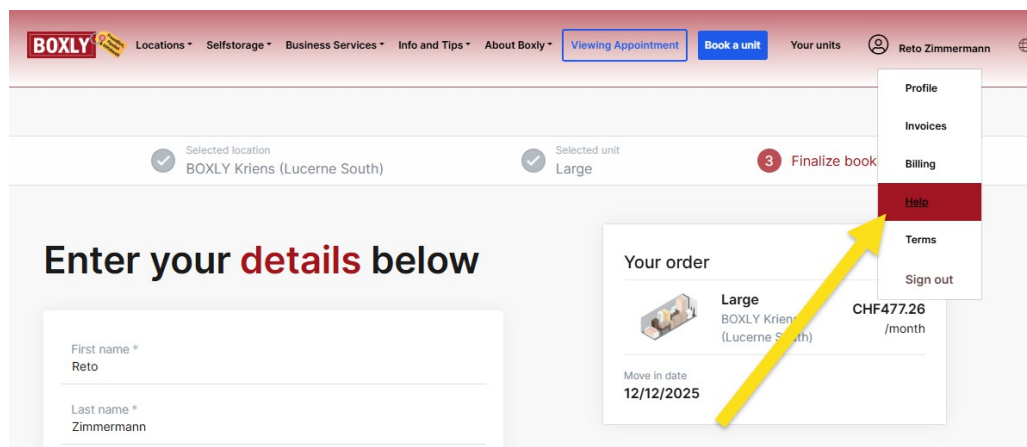
1. Elimina la vecchia carta
2. Aggiungi la tua nuova carta

Stripe conserva in modo sicuro i dati relativi ai pagamenti.

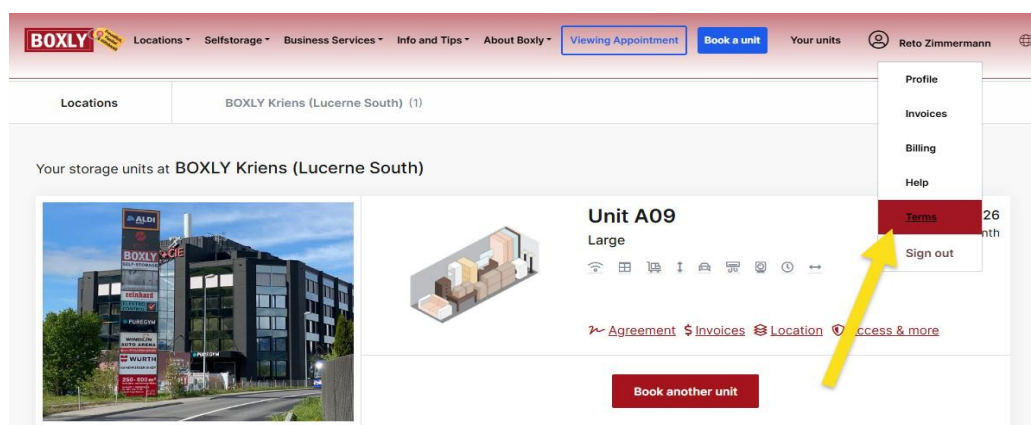
9. Ulteriori informazioni e istruzioni di assistenza

Se desideri ulteriori informazioni o hai una domanda specifica e cerchi una risposta, puoi **clickare** su **"Aiuto"** nel menu principale. Verrai **indirizzato alla sezione FAQ** del nostro sito web, dove troverai le risposte alle tue domande.

1. Vai al **menu → Aiuto**
2. Clicca su una delle domande frequenti (FAQ) elencate di seguito
3. La risposta alla domanda verrà visualizzata



10. Termini e condizioni

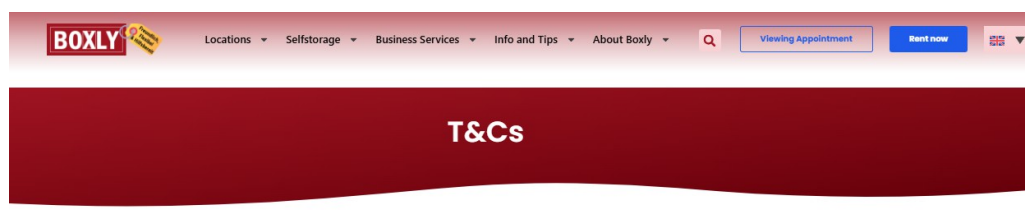


Se desiderate consultare i nostri Termini e condizioni, cliccate sul menu Il controllo degli accessi è

Per consultare i Termini e condizioni, è possibile **selezionare "Termini"** nel menu principale. Verrà **reindirizzato alla sezione Termini e condizioni** del nostro sito web.

1. Vai al **menu → Termini**
2. In questa pagina è possibile **scorrere verso il basso** per visualizzare e leggere tutti i Termini e condizioni
3. Per **gli affitti commerciali** abbiamo Termini e condizioni separati per le aziende (seguire il link)

Si tratta degli stessi termini e condizioni riportati sul contratto di locazione, ma forse troverai più comodo leggerli nel browser piuttosto che sul contratto.



General Terms & Conditions (T&Cs) for Privat Clients (B2C)

Introduction

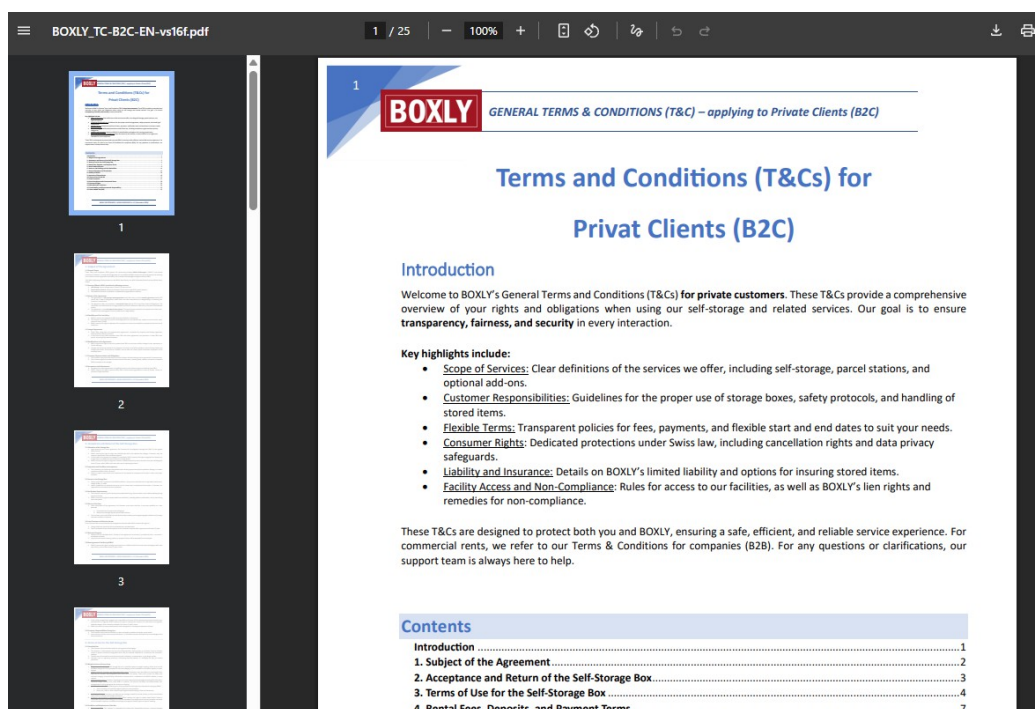
Welcome to BOXLY's General Terms and Conditions (T&Cs) **for private customers**. These T&Cs provide a comprehensive overview of your rights and obligations when using our **self-storage** and related services. Our goal is to ensure **transparency, fairness, and security** in every interaction.

Key highlights include:

- **Scope of Services:** Clear definitions of the services we offer, including self-storage, parcel stations, and optional add-ons.
- **Customer Responsibilities:** Guidelines for the proper use of storage boxes, safety protocols, and handling of stored items.
- **Flexible Terms:** Transparent policies for fees, payments, and flexible start and end dates to suit your needs.
- **Consumer Rights:** Dedicated protections under Swiss law, including cancellation rights and data privacy safeguards.
- **Liability and Insurance:** Details on BOXLY's limited liability and options for insuring stored items.
- **Facility Access and Non-Compliance:** Rules for access to our facilities, as well as BOXLY's lien rights and remedies for non-compliance.

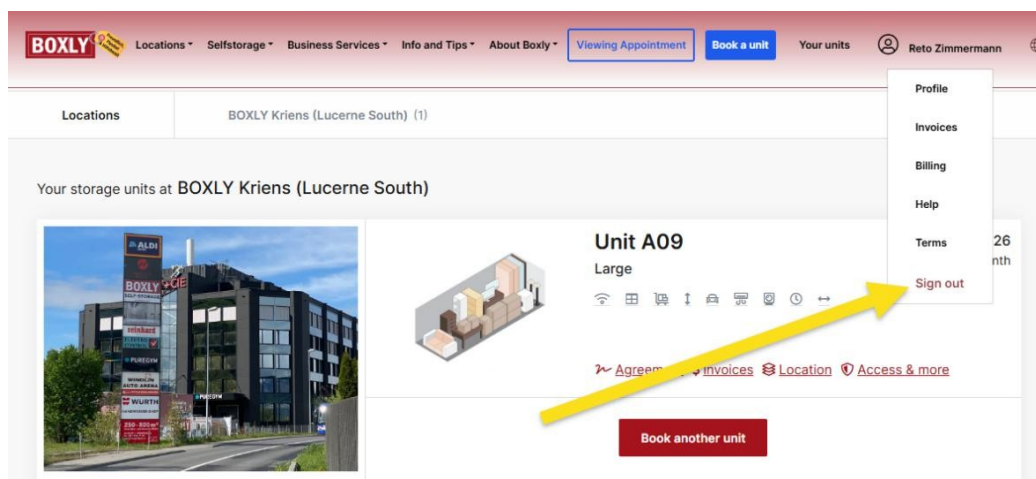
These T&Cs are designed to protect both you and BOXLY, ensuring a safe, efficient, and reliable service experience. You may [download this document as PDF](#). For **commercial rents**, we refer to our [Terms & Conditions for companies \(B2B\)](#). For any questions or clarifications, our support team is always here to help.

4. È possibile **scaricare** i Termini e condizioni in formato PDF (seguire il link).



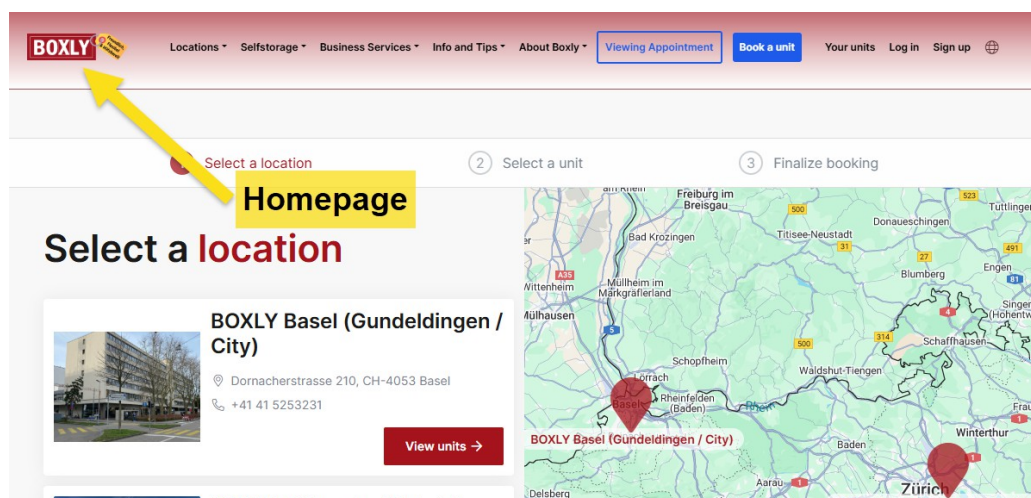
11. Esci

Se desidera uscire dal Portale Clienti BOXLY, può **clickare** su "**Esci**" nel menu principale. Verrà reindirizzato alla pagina panoramica per selezionare una località.



1. Vai al **menu** → **Esci**
2. Cliccare sul **logo BOXLY**

Cliccando sul logo BOXLY in alto a sinistra, si verrà reindirizzati **alla pagina iniziale** del nostro sito web.



12. Controllo degli accessi (nota importante)

Il controllo degli accessi viene gestito tramite **l'app Noke**, non tramite il Portale Clienti.

All'interno del portale non saranno visualizzati registri di accesso, allarmi o chiavi digitali.

Per l'accesso alle porte o la risoluzione dei problemi, si prega di utilizzare **l'app mobile Noke**.

È disponibile un **manuale utente separato** per l'installazione e l'utilizzo dell'app Noke Smart Entry.